



**Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat
Per Responden dan Per Unsur Pelayanan
Masa Survey 01 Juli 2022 s.d 30 September 2022**

Sikemas

IKM UNIT PELAYANAN : 94.25
 MUTU PELAYANAN : Sangat Baik
 RESPONDEN : 243 Orang
 OPD : Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata
 JENIS PELAYANAN : SEMUA PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) 88.31 - 100
B (Baik) 76.61 - 88.30
C (Kurang Baik) 65.00 - 76.60
D (Tidak Baik) 25.00 - 64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
U1	Persyaratan pelayanan	90.95	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	92.28	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	93.33	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	100.00	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	92.90	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	92.70	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	93.10	Sangat Baik
U8	Sarana dan prasarana	93.73	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, saran	100.00	Sangat Baik



**Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat
Per Responden dan Per Unsur Pelayanan
Masa Survey 01 Oktober 2022 s.d 31 Desember 2022**



IKM UNIT PELAYANAN : 93.75
 MUTU PELAYANAN : Sangat Baik
 RESPONDEN : 78 Orang
 OPD : Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata
 JENIS PELAYANAN : SEMUA PELAYANAN

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) 88.31 - 100
B (Baik) 76.61 - 88.30
C (Kurang Baik) 65.00 - 76.60
D (Tidak Baik) 25.00 - 64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
U1	Persyaratan pelayanan	91.68	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	93.28	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	93.60	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	98.73	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	93.28	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	92.30	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	90.38	Sangat Baik
U8	Sarana dan prasarana	91.68	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, saran	100.00	Sangat Baik