



**PEMERINTAH KOTA
TEBING TINGGI**

LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TW II TAHUN 2025**



**DISKOMINFO KOTA
TEBING TINGGI**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III	5
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	5
3.1 Jumlah Responden SKM	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM	8
BAB V	10
KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11
1. Hasil Olah Data SKM	11
2. Aplikasi Sikemas	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sumatera Utara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi Melalui Aplikasi Sikemas (Survei Kepuasan Masyarakat).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan Data dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuisisioner/Angket yang sudah disusun secara online dan langsung dibagikan oleh Penyelenggara Pelayanan kepada Pengguna Layanan menggunakan Android atau Laptop. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif pelayanan**: Biaya/ tarif pelayanan adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana pelayanan** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden secara online sebagai penerima layanan dan secara otomatis hasilnya tersimpan dan dapat dilihat melalui Rekapitulasi pada Aplikasi Sikemas. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei kepuasan Masyarakat melalui Aplikasi Sikemas dilakukan setiap hari dan langsung sejak Tahun 2019. Untuk mengetahui IKM dapat dilakukan secara periodik realtime (kapan dibutuhkan). Dan Evaluasi dilaksanakan secara berkala sekali dalam 1 (satu) triwulan:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Otomatis di Aplikasi	90
2.	Pengumpulan Data	Otomatis di Aplikasi	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Otomatis di Aplikasi	90
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Setiap Akhir Triwulan	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, menggunakan metode Accidental Sampling yaitu metode penentuan sampel tanpa sengaja (accidental) dalam arti seluruh responden yang dilayani dijadikan sampel.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data Periode I April – 30 Juni 2025 (Triwulan II), jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 84 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

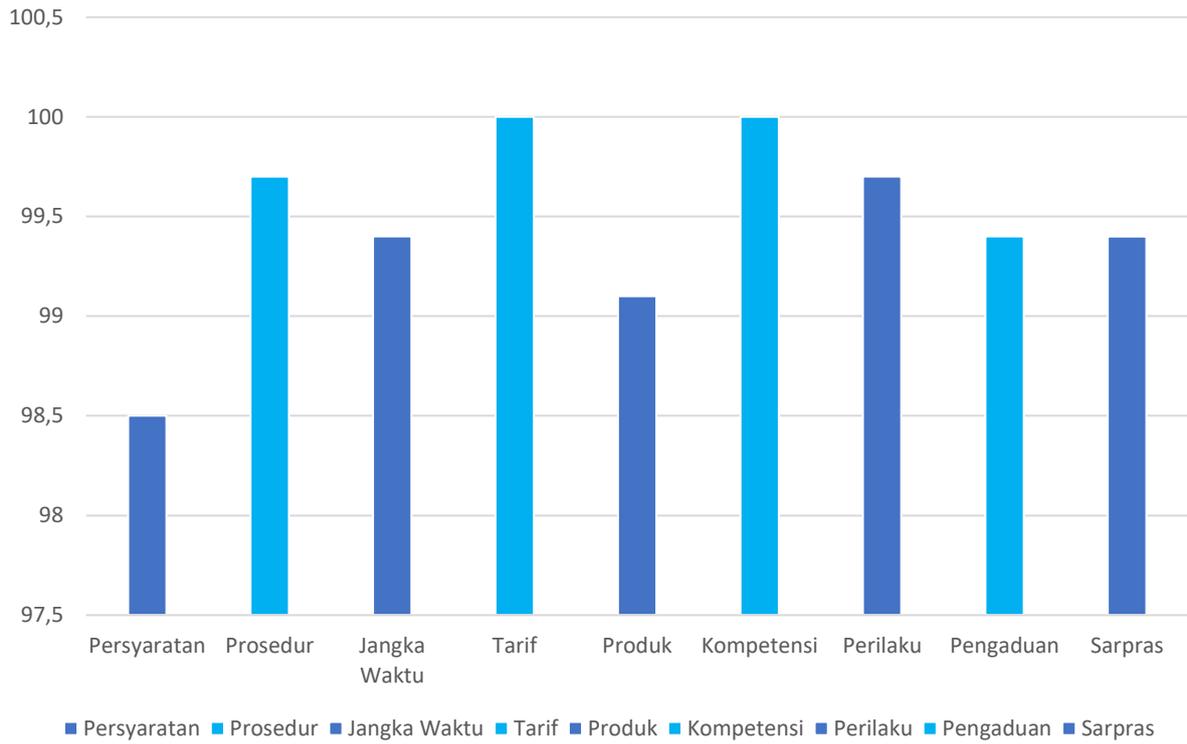
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	67	80%
		PEREMPUAN	17	20%
2	PENDIDIKAN	SD	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	30	35.71%
		D1-D3-D4	13	15.48%
		S1	39	46.43%
		>S2	2	2.38%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	25	29.76%
		PEGAWAI SWASTA	1	1.19%
		WIRASWASTA/USAHAWAN	0	0%
		PELAJAR/MAHASISWA	4	4.76%
		LAINNYA	54	64.29%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	IKM	Nilai per Unsur Layanan									Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	PPID	3	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
2	E-LAPOR	3	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
3	Kelompok Informasi Masyarakat (KIM/Media Tradisional Pertunjukan Rakyat (Metra Pertunra)	1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
4	Baliho/Spanduk	1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
5	NPD 112	1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
6	Peliputan Berita	2	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
7	Talkshow Radio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Obrolan Milenial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Administrasi Surat Masuk	52	99.5	99.05	100.00	99.53	100.00	99.05	100.00	99.53	99.05	99.53		
10	Administrasi Surat Keluar	3	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
11	Data dan Informasi Internet Akses Publik	9	98.75	94.45	97.23	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.23	100.00		
12	Penerimaan Berita/Radiogram	1	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
13	Galeri Kegiatan Pemko Tebing Tinggi	5	98.75	95.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
14	Majalah Sinergi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Pers Pemko Tebing Tinggi	3	99	100.00	100.00	91.68	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		

IKM per Unsur pada Diskominfo Kota Tebing Tinggi Triwulan II Tahun 2025



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persyaratan Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 98,5. Selanjutnya Produk Jenis Pelayanan mendapatkan nilai 99,10 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 100 dan Kompetensi Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 100.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Perlu evaluasi dari segi prosedur pelayanan untuk dapat lebih mudah dipahami”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Masyarakat masih kurang memahami terkait prosedur pelayanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik

serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2025 (Triwulan II) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 01 April – 30 Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,25. Nilai SKM Diskominfo Kota Tebing Tinggi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2025.
- Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 100 dan Kompetensi Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 100.

Dibuat di Tebing Tinggi
pada 4 Juli 2025

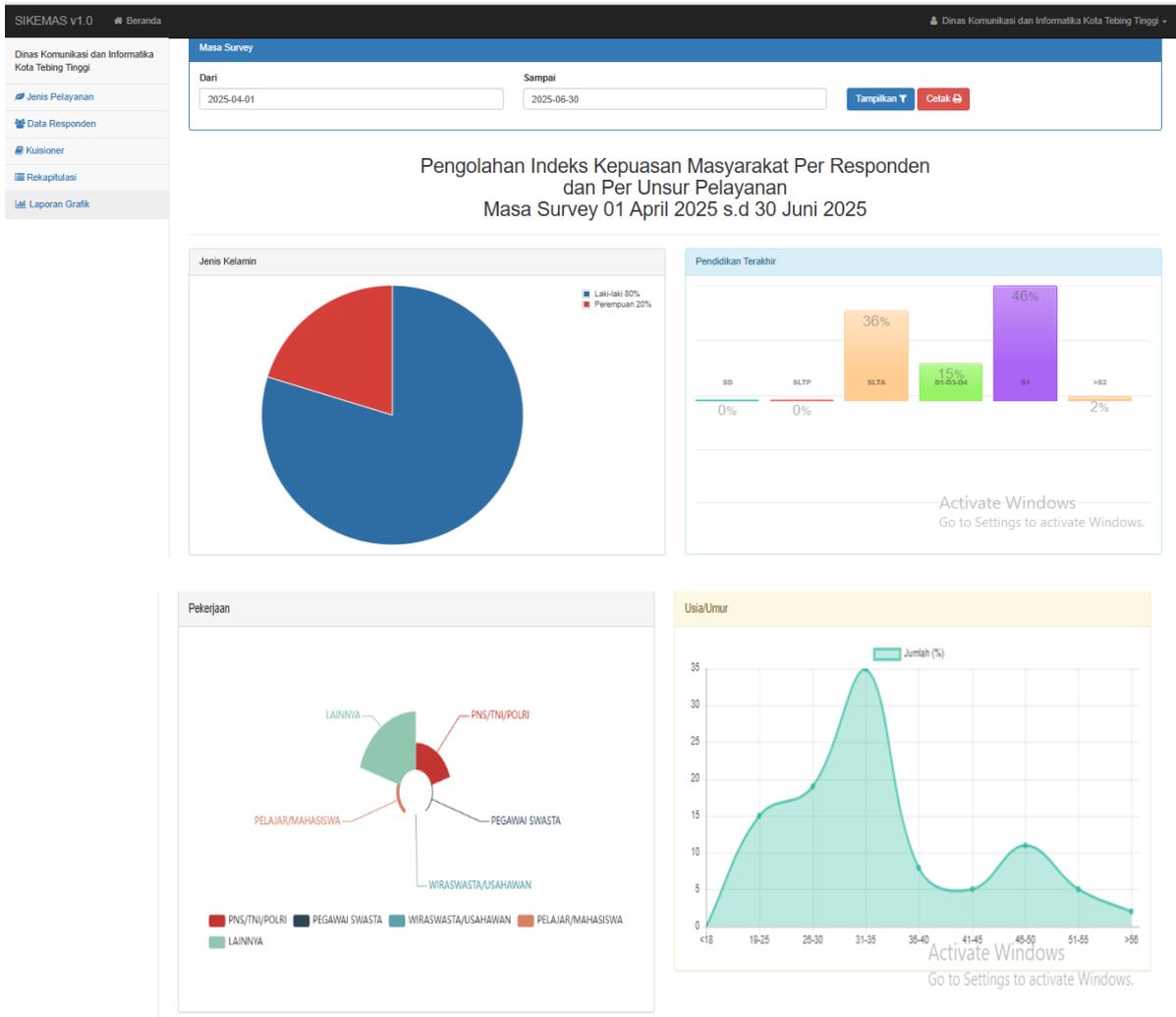
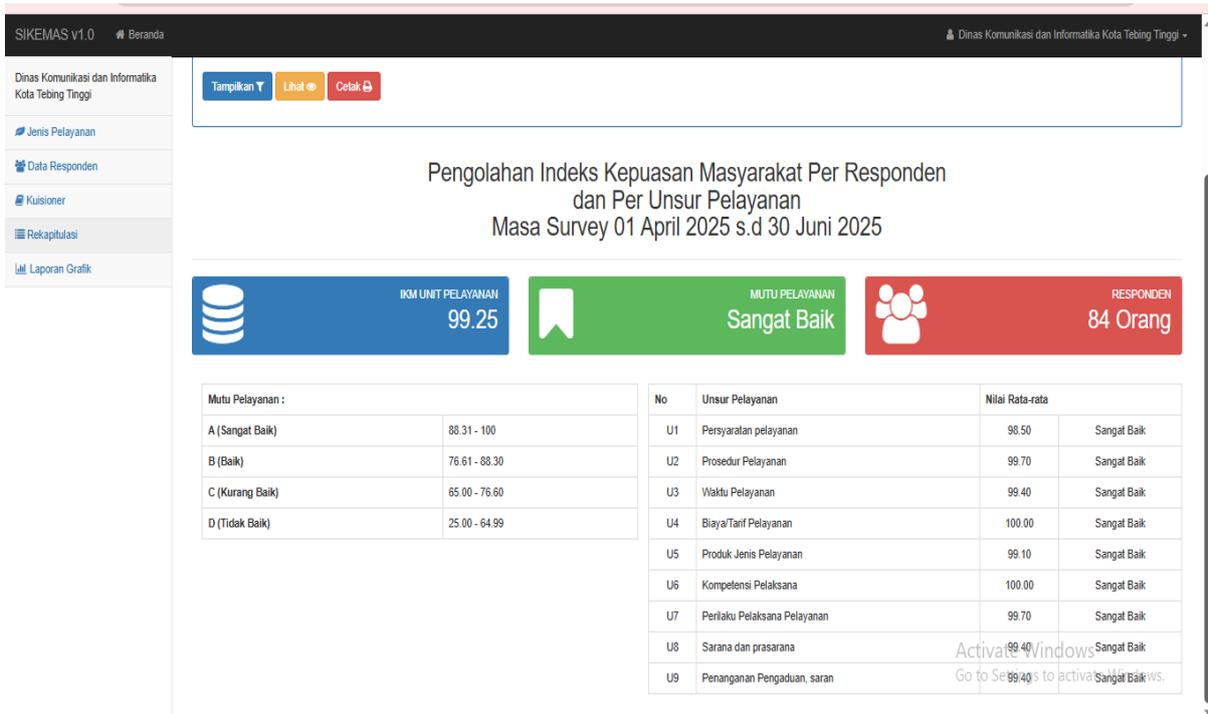
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TEBING TINGGI



DEDI PARULIAN SIAGIAN, S.STP, M.SI
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197606181996121001

LAMPIRAN

1. Hasil Olah Data SKM



2. Aplikasi Sikemas

DATA RESPONDEN

SIKEMAS v1.0 Beranda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi

Jenis Pelayanan

Data Responden

Kuisisioner

Rekapitulasi

Laporan Grafik

Data Responden

Masa Survey

Dari: 2028-04-01 Sampai: 2025-05-30

Tampilkan Preview Cetak

#	No. Kuisisioner	Nama	Usia (Tahun)	JK	Pendidikan	Pekerjaan	Waktu Survey	Aksi
1	302	MHD AKBAR	21	L	S1	LAINNYA	25 Jun 2025	B
2	301	MHD AKBAR	21	L	S1	LAINNYA	25 Jun 2025	B
3	300	FEBRIADI	30	L	S1	LAINNYA	25 Jun 2025	B
4	299	M. ALFAROZI	20	L	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	25 Jun 2025	B
5	298	ERRY	43	L	D1-D3-D4	LAINNYA	25 Jun 2025	B
6	297	M ASU BAKAR	37	L	SLTA	LAINNYA	25 Jun 2025	B
7	296	JUHAR	66	L	S1	LAINNYA	20 Jun 2025	B
8	295	SAPRA	27	L	D1-D3-D4	LAINNYA	20 Jun 2025	B
9	294	HENDRI	33	L	S1	LAINNYA	20 Jun 2025	B
10	293	FADORO FRANSSIKUSS SIDADALOK	21	L	SLTA	LAINNYA	20 Jun 2025	B
11	292	DWI AGUSTIN SYAF	32	P	S1	LAINNYA	20 Jun 2025	B
12	291	JERRY	53	L	SLTA	LAINNYA	20 Jun 2025	B

SIKEMAS v1.0 Beranda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi

Jenis Pelayanan

Data Responden

Kuisisioner

Rekapitulasi

Laporan Grafik

13	289	POURES T TINGGI	35	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
14	288	FAHMI ISMAIL	34	L	S1	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
15	287	MUHAMMAD RIDWAN	35	L	S1	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
16	286	HENDRIZAL	35	L	S1	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
17	285	BORTOP	52	P	SLTA	LAINNYA	12 Jun 2025	B
18	284	FANI ADZANI LUBIS	20	P	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	12 Jun 2025	B
19	283	SALWAANNAS	28	P	S1	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
20	282	M. HABIB	35	L	S1	PNS/TNI/POLRI	12 Jun 2025	B
21	281	BUDIAHMAD	35	L	SLTA	LAINNYA	12 Jun 2025	B
22	231	IKSHAN	32	L	D1-D3-D4	LAINNYA	11 Jun 2025	B
23	280	HENNDRIZA	33	L	S1	PELAJAR/MAHASISWA	11 Jun 2025	B
24	279	IMAM	25	L	S1	LAINNYA	11 Jun 2025	B
25	278	DIKI	25	L	SLTA	LAINNYA	11 Jun 2025	B
26	277	FAISAL LUBIS	49	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	11 Jun 2025	B
27	276	CARLOS	34	L	D1-D3-D4	LAINNYA	11 Jun 2025	B
28	275	M ADITYA	22	L	SLTA	LAINNYA	11 Jun 2025	B
29	274	HENDEIZAL	33	L	SLTA	LAINNYA	11 Jun 2025	B

SIKEMAS v1.0 Beranda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi

Jenis Pelayanan

Data Responden

Kuisisioner

Rekapitulasi

Laporan Grafik

30	273	FAPZI	39	L	SLTA	LAINNYA	11 Jun 2025	B
31	225	SURYA	36	L	D1-D3-D4	LAINNYA	05 Jun 2025	B
32	206	ASLAN	30	L	D1-D3-D4	LAINNYA	05 Jun 2025	B
33	272	ABDUL	35	L	S1	LAINNYA	05 Jun 2025	B
34	271	RIZAL	31	L	S1	LAINNYA	05 Jun 2025	B
35	270	OTNIELK LASE	25	L	S1	LAINNYA	05 Jun 2025	B
36	269	JIHAN	29	P	S1	LAINNYA	05 Jun 2025	B
37	268	LUICYORY	32	L	D1-D3-D4	LAINNYA	05 Jun 2025	B
38	267	RENALDI	30	L	D1-D3-D4	LAINNYA	05 Jun 2025	B
39	226	AGUNG	30	L	S1	LAINNYA	05 Jun 2025	B
40	265	TUAH MADA HASIBUAN	47	L	SLTA	LAINNYA	05 Jun 2025	B
41	193	DANI	35	L	D1-D3-D4	LAINNYA	04 Jun 2025	B
42	171	CANTIKA	30	P	S1	LAINNYA	04 Jun 2025	B
43	169	SANDI	35	L	D1-D3-D4	LAINNYA	04 Jun 2025	B
44	169	SANDI	35	L	D1-D3-D4	LAINNYA	04 Jun 2025	B
45	264	PUTRI LUBIS	28	P	S1	LAINNYA	20 May 2025	B
46	263	FERRY LUMBANTORUAN	48	L	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	B

SIKEMAS v1.0		Beranda		Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi				
47	282	VERA NAINGGOLAN	45	P	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
48	281	HENDRI	33	L	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
49	280	SISKA AMELIA	25	P	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
50	259	DR. ALVEN JULIUS	52	L	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
51	258	RENDY	32	L	SLTA	LAINNYA	20 May 2025	
52	257	DR. ELFIRA	43	P	>S2	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
53	256	DR. KURNIADINATA	59	L	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
54	255	M. KHOIRAZAK	24	L	SLTA	LAINNYA	20 May 2025	
55	254	DRG. FITRIANI SIREGAR	49	P	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
56	253	ARI	34	L	SLTA	PEGAWAI SWASTA	20 May 2025	
57	252	HENDRI	33	L	S1	PNS/TNI/POLRI	20 May 2025	
58	252	P MEDIA	28	L	S1	PELAJAR/MAHASISWA	09 May 2025	
59	251	MOH HADI	51	L	S1	PNS/TNI/POLRI	09 May 2025	
60	250	VICKY PRISWOTORO	29	L	SLTA	LAINNYA	09 May 2025	
61	249	DEZA	34	L	SLTA	LAINNYA	09 May 2025	
62	248	DION	28	L	S1	LAINNYA	07 May 2025	
63	247	ERNA HP PASARIBU	30	P	S1	PNS/TNI/POLRI	07 May 2025	

SIKEMAS v1.0		Beranda		Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi				
64	246	NUH	33	L	S1	PNS/TNI/POLRI	07 May 2025	
65	245	BINSAR SIRAIT	47	L	S1	PNS/TNI/POLRI	07 May 2025	
66	244	SUPRIANTO	31	L	S1	PNS/TNI/POLRI	07 May 2025	
67	243	DESI	43	P	>S2	PNS/TNI/POLRI	07 May 2025	
68	242	RAUL	22	L	SLTA	LAINNYA	07 May 2025	
69	241	ALIYA	28	P	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
70	240	RITA	32	P	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
71	239	MUHAMMAD IBRAHIM	24	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
72	238	M.ABU BAKAR	36	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
73	237	FAISAL TANJUNG	47	L	S1	PNS/TNI/POLRI	30 Apr 2025	
74	236	FAISAL LUBIS	49	L	S1	PNS/TNI/POLRI	30 Apr 2025	
75	235	HANPRIAN	30	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
76	234	M.FAHRUL	36	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
77	233	WIDIYA	34	P	S1	PNS/TNI/POLRI	30 Apr 2025	
78	232	HAMIDAH	47	P	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
79	231	ISTANA MOBIL	36	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
80	230	GENTA	33	L	S1	LAINNYA	30 Apr 2025	

SIKEMAS v1.0		Beranda		Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi				
75	235	HANPRIAN	30	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
76	234	M.FAHRUL	36	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
77	233	WIDIYA	34	P	S1	PNS/TNI/POLRI	30 Apr 2025	
78	232	HAMIDAH	47	P	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
79	231	ISTANA MOBIL	36	L	SLTA	LAINNYA	30 Apr 2025	
80	230	GENTA	33	L	S1	LAINNYA	30 Apr 2025	
81	229	HENDRO	39	L	SLTA	LAINNYA	14 Apr 2025	
82	228	FADLY	47	L	S1	LAINNYA	14 Apr 2025	
83	227	DIAN	34	L	D1-D3-D4	LAINNYA	14 Apr 2025	
84	226	JULHELMI	30	L	SLTA	LAINNYA	14 Apr 2025	

Rata-rata usia	34.8	
Jenis Kelamin	Laki-laki	67 80%
	Perempuan	17 20%
Pendidikan Terakhir	SD	0 0%
	SLTP	0 0%
	SLTA	39 35.71%
	D1-D3-D4	13 15.48%
	S1	39 46.43%
	>S2	2 2.38%

Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	25	29.76%
	PEGAWAI SWASTA	1	1.19%
	WIRASWASTA/USAHAWAN	0	0%
	PELAJAR/MAHASISWA	4	4.76%
	LAINNYA	54	64.29%

