



TATA CARA PENGADUAN

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN YANG DILAKUKAN OLEH PEJABAT BADAN PUBLIK



LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

1

**Masuk Kanal Laporan
SP4N Lapor!**

2

**Klik Tipe Laporan
"PENGADUAN"**

3

Tulis Laporan Pengaduan
Tulis laporan pengaduan secara singkat,
jelas dan lengkap

4

Pendataan dan Disposisi
Laporan yang masuk akan didata dan
diteruskan ke instansi Pemerintah Berwenang

5

Tindak Lanjut
Laporan yang masuk akan ditindaklanjuti
oleh instansi Pemerintah Berwenang