

# KATA PENGANTAR



### Om Swastiastu

Puji Syukur kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya Buku Profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019 ini dapat terealisasikan. Tanpa terasa tahun telah berganti RSD Mangusada kini akan menerbitkan buku profil edisi ke-6, yaitu Buku Profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019. Adapun tujuan dari penerbitan buku Profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019 ini adalah untuk memberikan gambaran secara singkat tentang RSD Mangusada Kabupaten Badung, kilas balik pencapaian di tahun 2018, dan juga harapan kedepan terhadap perkembangan RSD Mangusada Kabupaten Badung.

Pada kesempatan ini tidak lupa kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang ikut serta dalam pembuatan buku profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019 ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kami menyadari bahwa penyajian buku profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019 ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kami mohon saran dan kritik kepada semua pihak demi kesempurnaan dan keberlanjutan buku ini di tahun berikutnya.

Akhir kata, semoga buku Profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2019 ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Om, Santhi, Santhi, Santhi, Om

### dr. I Nyoman Gunarta, MPH

Direktur RSD Mangusada Kabupaten Badung

# **DAFTAR ISI**

### Table of Content

Kata Pengantar	i	Sumber Daya Manusia	11
Daftar Isi	ii	Kinerja Pelayanan RS	12
Sejarah Singkat	1	Realisasi Pendapatan RS	13
Lintas Peristiwa	2	Jenis & Fasilitas Layanan	14
Gambaran Umum	7	Hasil-hasil Pencapaian	24
Visi Misi	9	Penghargaan	28
Struktur Organisasi	10	Harapan	33

# Sejarah Singkat Berdirinya RSD Mangusada

Di tempat berdirinya, RSD Mangusada sebelumnya adalah Klinik Dharma Asih yang dikelola oleh Yayasan Hindu Rsi Markandya. Pada bulan September 1998 diambil alih oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Badung dan diganti namanya menjadi Poliklinik Rumah Bersalin "Çura Dharma Asih". Sejak tahun 1999 mulai dilakukan perluasan area dan proses pembangunan gedung rumah sakit.

Pada tanggal 30 April 2002 terbit Peraturan Daerah Kabupaten Badung Nomor 3 tahun 2002 tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Badung. Pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat baru bisa dilaksanakan mulai tanggal 22 Agustus 2002 dan dibuka secara resmi oleh Bupati Badung, A.A. Ngr. Oka Ratmadi,SH., pada tanggal 4 September 2002, dengan pelayanan yang diberikan yaitu Poliklinik, UGD dan Rawat Inap, dengan fasilitas 25 tempat tidur.

# Lintas Peristiwa RSD Mangusada Kabupaten Badung

September 1998 Masih berbentuk klinik dengan nama Klinik Dharma Asih yang dikelola

oleh Yayasan Hindu Rsi Markandeya.

September 1998 Diambil alih oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Badung dan diubah

namanya menjadi Klinik Bersalin Çura Dharma Asih.

#### Tahun 2002

30 April 2002 Ditetapkan Peraturan Daerah Kabupaten Badung Nomor 3 Tahun 2002

tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit

Umum Daerah Kabupaten Badung.

22 Agustus 2002 Soft Launching RSUD Kab. Badung. Mulai menerima pasien dengan

jenis pelayanan Unit Gawat Darurat dan beberapa poliklinik dasar seperti Penyakit Dalam, Bedah, Anak, Kebidanan & Kandungan dan Gigi &

Mulut.

4 September 2002 RSUD Kab. Badung dibuka secara resmi oleh Bupati Badung (A. A. Ngr.

Oka Ratmadi, S.H). Jenis pelayanan yang disiapkan yaitu UGD, Rawat

Jalan dan Rawat Inap dengan kapasitas 25 tempat tidur. Selanjutnya setiap tanggal 4 September diperingati sebagai hari ulang

tahun RSUD Badung. Adanya pengembangan layanan Rawat jalan

dengan penambahan beberapa poliklinik antara lain klinik Jiwa, klinik

Kulit Kelamin

#### Tahun 2010

15 Oktober 2010 Terjadi pergantian Direktur RSUD Kab. Badung dari pejabat lama dr.

Ida Bagus Putra Paramartha, MPH. kepada pejabat baru dr. Agus Bintang

Suryadhi, M.Kes.

 $12\,Nopember\,2010 \quad Terbit\,Peraturan\,Bupati\,Nomor\,62\,Tahun\,2010, tentang\,Penetapan\,RSUD$ 

Kabupaten Badung sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)

dengan status Penuh, yang mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2011.

31 Desember 2010 RSUD Kab. Badung ditetapkan sebagai Rumah Sakit Umum kelas C, berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.03.05/I/7980/2010 tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Badung.

#### **Tahun 2011**

1 Januari 2011 Resmi beroperasi sebagai Badan Layanan Umum Daerah dengan status penuh, berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 62 Tahun 2010.

21 Januari 2011 Dinyatakan lulus Akreditasi Rumah Sakit, dengan status akreditasi Penuh Tingkat Dasar, dan menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit nomor YM.01.10/III/278/2011 (berlaku s.d. 28 Desember 2012).

#### **Tahun 2012**

Awal th 2012 Dimulainya pengembangan rumah sakit dengan mulai dibangunnya gedung A.

4 September 2012 Kegiatan apel menandai puncak acara peringatan HUT ke-10, yang dihadiri oleh Bupati Badung (A.A.Gde Agung,S.H.). Dalam pidatonya Bupati Badung memunculkan wacana untuk mengubah nama RSUD Kab. Badung menjadi RSUD Mangusada.

Bupati Badung membuka dengan resmi unit pelayanan Hemodialisis.

#### **Tahun 2013**

7 Januari 2013 Gedung A yang baru mulai digunakan untuk pelayanan rawat jalan (poliklinik) dan rawat inap.

Mei 2013	Proses pembangunan gedung baru (blok B dan C) mulai dilakukan yang
	didahului dengan kegiatan perobohan/penghapusan gedung lama.
	Menerima Penghargaan dari Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen
	Bali, sebagai Unit Pelayanan Terbaik dan Peduli Perlindungan
	Konsumen di Wilayah Provinsi Bali
5 Juni 2013	Unit layanan Endoskopi mulai secara resmi beroperasi.
21 Juni 2013	Keluar Keputusan Menteri Kesehatan Nomor Hk.02.03.I/1127/2013
	tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Badung
	Provinsi Bali sebagai Rumah Sakit Umum Kelas B.
29 Oktober 2013	Mendapatkan juara III dalam lomba Rumah Sakit Sayang Ibu Bayi
	(GRSSI-B) Provinsi Bali.
14 Nopember 2013	Menerima penghargaan sebagai Fasilitas Kesehatan Lanjutan Terbaik
	Tahun 2013 Se-Wilayah PT ASKES Persero Cabang Denpasar.
16 Nopember 2013	Meraih predikat Pelayanan Publik Terbaik di Kabupaten Badung tahun
	2013.
Tahun 2014	
Awal tahun 2014	Gedung B dan C mulai difungsikan
Agustus 2014	MulaidibangunnyafondasiGedungEuntukPaviliunMangusada
10 November 2014	Lulus tingkat Paripurna dalam Akreditasi Rumah Sakit Versi KARS 2012
	(berlaku sejak 5 Desember 2013 hingga 4 Desember 2016)
Tahun 2015	
20 April 2015	Juara I Lomba KB Tingkat Provinsi Bali Tahun 2015

Peraturan Bupati Badung Nomor 39 Tahun 2015 tentang penamaan RSUD

9 Juli 2015

Kabupaten Badung Mangusada

1 Agustus 2015	Juara II Keluarga Berencana (KB) Tk. Nasional Tahun 2015
3 Agustus 2015	Soft Lounching Klinik Estetika di Paviliun Mangusada
25 Nopember 2015	RSUD Kab. Badung Mangusada melaksanakan Audit Sertifikasi ISO
	9001:2008 oleh Tim Surveyor Audit Sertifikasi ISO 9001:2008
12 Nopember 2015	Juara I Lomba GRSSI-B RSU Pemerintah Tingkat Provinsi Bali Tahun 2015
12 Desember 2015	Grand Opening Paviliun Mangusada
Tahun 2016	
26 Januari 2016	Meraih Sertifikasi BS EN ISO 9001:2008
01 Juni 2016	Diresmikannya empat layanan terbaru (ESWL, MRI, Cath Lab dan
	Penambahan Mesin Hemodialisa) di RSUD Mangusada
20 September 2016	RSUD Badung Mangusada dan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
	Kab. Badung Menandatangani MOU tentang Pembuatan Akta Kelahiran
Tahun 2017	
01 Januari 2017	Terjadi pergantian Direktur RSUD Kab. Badung Mangusada dari pejabat
	Terjadi pergantian Direktur RSUD Kab. Badung Mangusada dari pejabat lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman
	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman
01 Januari 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH
01 Januari 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi
01 Januari 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari
01 Januari 2017 16 Januari 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit
01 Januari 2017 16 Januari 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit Pembangunan Tahap II Gedung RSUD Kab. Badung Mangusada, diawali
01 Januari 2017 16 Januari 2017 04 Oktober 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit Pembangunan Tahap II Gedung RSUD Kab. Badung Mangusada, diawali dengan pembongkaran Gedung D,F,G
01 Januari 2017  16 Januari 2017  04 Oktober 2017  13 November 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit Pembangunan Tahap II Gedung RSUD Kab. Badung Mangusada, diawali dengan pembongkaran Gedung D,F,G Juara I Lomba GRSSI-B RSU Pemerintah Tingkat Provinsi Bali Tahun 2017
01 Januari 2017  16 Januari 2017  04 Oktober 2017  13 November 2017	lama dr. Agus Bintang Suryadhi, M.Kes kepada pejabat baru dr. I Nyoman Gunarta, MPH RSUD Kab. Badung Mangusada kembali menerima Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit dengan Lulus Tingkat Paripurna untuk kedua kalinya dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit Pembangunan Tahap II Gedung RSUD Kab. Badung Mangusada, diawali dengan pembongkaran Gedung D,F,G Juara I Lomba GRSSI-B RSU Pemerintah Tingkat Provinsi Bali Tahun 2017 RSUD Kab. Badung Mangusada menerima penghargaan sebagai Unit

#### **Tahun 2018**

24 Januari 2018	RSUD Kab. Badung Mangusada menerima penghargaan dari MenPAN RB
	sebagai Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik kategori "Sangat
	Baik"
03 Nopember 2018	Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Badung No.3 Tahun 2018 dan
	Surat Keputusan Direktur No.5436 Tahun 2018, secara resmi memutuskan
	perubahan nama dan lambang dari RSUD Kabupaten Badung Mangusada
	menjadi Rumah Sakit Daerah (RSD) Mangusada Kabupaten Badung
07 Nopember 2018	RSD Mangusada Kabupaten Badung melaksanakan Audit Sertifikasi ISO
	9001:2015
11 Nopember 2018	RSD Mangusada Kabupaten Badung meraih Juara 1 (Tetap) dalam Lomba
	Gerakan Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi Tahun 2018
13 Desember 2018	Penandatanganan MOU antara Krama Suka Duka RSD Mangusada
	Kabupaten Badung dengan DLH Kab. Badung terkait Gojek Sampah
	Plastik (GOTIK)

### **Gambaran Umum**

RSD Mangusada Kabupaten Badung adalah salah satu Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati Badung melalui Sekretaris Daerah. RSD Mangusada berdiri di atas tanah seluas 43.235,00 M2. Sarana yang tersedia berupa Bangunan / gedung dengan luas 25.244,81 M2 sudah selesai dibangun dan berfungsi antara lain bangunan IRD, Poliklinik, Rawat Inap, Paviliun Mangusada, Sarana Penunjang (Farmasi, Laboratorium, Radiologi, PMI, Endoscopy, Hemodialisa, Laundry, Gizi dan Pemulasaraan jenazah) beserta Kantor Manajemen. Sarana komunikasi yang digunakan untuk menghubungkan antar bangunan/ gedung di RSD Mangusada yaitu telepon, HT, dan jaringan LAN yang sangat menunjang bagi sistem informasi dan komunikasi di lingkungan rumah sakit.

Dukungan dan komitmen pemerintah Kabupaten Badung terhadap pengembangan pelayanan di RSD Mangusada sangat tinggi. Hal tersebut terlihat dari diberikannya RSD Mangusada menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) secara penuh berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 62 Tahun 2010, tentang Penetapan RSD Mangusada sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD), yang mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2011. Dengan status tersebut RSD Mangusada dapat melakukan pengelolaan keuangan secara lebih fleksibel. Disamping itu pengembangan fisik Rumah Sakit berupa pembangunan gedung yang baru juga menunjukkan komitmen Pemerintah Kabupaten Badung untuk memberikan fasilitas pelayanan kesehatan yang bermutu kepada seluruh masyarakat, khususnya masyarakat Badung.

Berkat kerja keras dan kekompakan dari seluruh karyawan RSD Mangusada dan didukung oleh pemerintah Kabupaten Badung maka RSD Mangusada terhitung sejak tanggal 21 Juni 2013 telah menjadi rumah sakit kelas B berdasarkan SK Menkes no HK.02.03/I/1127/2013. Keberhasilan meraih perubahan kelas rumah sakit tersebut berimplikasi kepada tuntutan peningkatan pelayanan yang lebih profesional dan pengembangan struktur organisasi. Sampai saat ini struktur organisasi masih menggunakan struktur organisasi kelas C karena usulan perubahan struktur menjadi struktur organisasi

kelas B masih dalam proses.

RSD Mangusada dalam memberikan pelayanan kesehatan senantiasa berfokus pada pasien dan keselamatan pasien dengan mengedepankan mutu yang diartikan sebagai kesesuaian antara pelaksanaan tugas pemberi pelayanan dengan standar yang sudah dibuat. Undang Undang No. 44 th 2009 tentang Rumah Sakit mengamanatkan bahwa Rumah Sakit harus mengikuti Akreditasi secara berkala minimal 3 tahun sekali. Untuk memenuhi ketentuan tersebut RSD Mangusada telah mengikuti Akreditasi Rumah Sakit versi KARS 2012, dimana survei penilaian telah dilakukan oleh Surveior KARS pada tanggal 5 sampai 7 Desember 2013. Saat ini RSD Mangusada telah sukses melalui Survei Akreditasi 2012 dengan ditetapkannya RSD Mangusada sebagai rumah sakit yang telah memenuhi standar akreditasi Paripurna. Standar akreditasi ini berlaku selama 3 tahun. Tahun 2016 Survei Akreditasi kembali dilaksanakan pada tanggal 06 - 08 Desember 2016, dan hasilnya RSD Mangusada kembali lulus Akreditasi Versi 2012 di tingkat Paripurna.

Pada tanggal 19 September 2015 RSD Mangusada mengikuti Lomba Gerakan Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi (GRSSI-B) Tingkat Provinsi Bali dan RSD Mangusada ditetapkan sebagai Juara I dalam Lomba tersebut. RSD Mangusada juga telah melaksanakan Audit Sertifikasi ISO 9001:2008 oleh Tim Surveior Audit Sertifikasi ISO 9001:2008. Diharapkan untuk kedepannya, dari Pelaksanaan Audit Sertifikasi ISO 9001:2008 RSD Mangusada dapat terus meningkatkan standar mutu dan kualitas pelayanan kesehatan.

Sejalan dengan komitmen dari segenap civitas hospitalia RSD Mangusada untuk melaksanakan pelayanan yang bersih dan bebas dari praktik korupsi dan gratifikasi, pada tanggal 14 November 2017, Tim Penilai Zona Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Kemenpan-RB melaksanakan penilaian di RSD Mangusada. Berdasarkan telusur lapangan yang dilakukan tim penilai, tanggal 12 Desember 2017 diumumkan bahwa RSD Mangusada berhasil meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan menjadi satu-satunya rumah sakit daerah di Bali yang berhasil memperoleh predikat tersebut. Tentunya hasil tersebut disambut sukacita segenap civitas hospitalia dan menjadi tolok ukur untuk terus berupaya memberikan pelayanan paripurna kepada masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Badung No.3 Tahun 2018 dan Surat Keputusan Direktur No.5436 Tahun 2018, pada tanggal 03 Nopember 2018 secara resmi memutuskan perubahan nama dan lambang dari RSUD Kabupaten Badung Mangusada menjadi Rumah Sakit Daerah (RSD) Mangusada Kabupaten Badung

### KEPUTUSAN BUPATI BADUNG NOMOR 676 TAHUN 2016

# TENTANG VISI DAN MISI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA KABUPATEN BADUNG Mangupura, 11 April 2016

### Visi

Menjadi Rum<mark>ah Sakit Pendidikan dengan Pelayanan yang</mark> Profesional, Inovatif dan Berbudaya, menuju standar Internasional

## Misi

- Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan Yang Berfokus Pada Keselamatan Pasien
- Menyelenggarakan Pendidikan, Pelatihan, Penelitian Dan Pengembangan Serta Pengabdian Kepada Masyarakat
- 3. Melaksanakan Tata Kelola Administrasi Rumah Sakit Yang Baik

# Prinsip Pelayanan

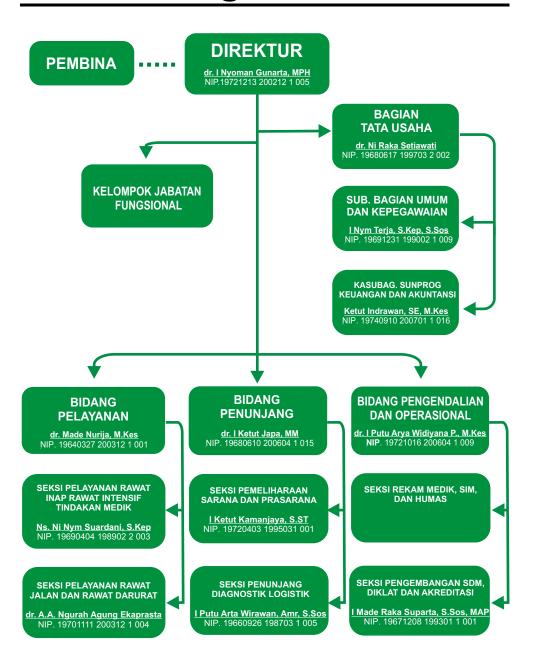
4S (Senyum, Sapa, Servis, Simpati)

### Motto

Kesehatan Anda adalah Kebahagiaan Kami

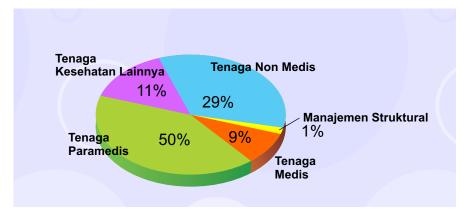


# Struktur Organisasi



# Sumber Daya Manusia

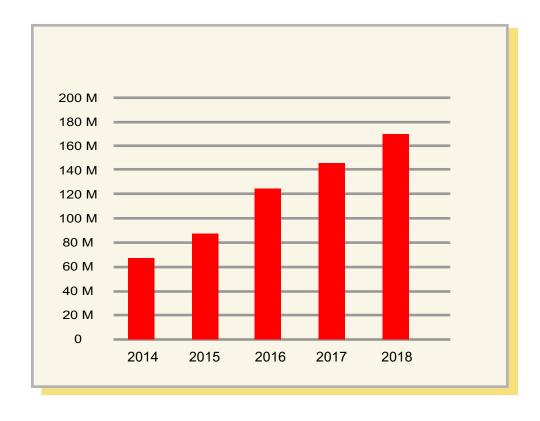
SUMBER DAYA MANUSIA		STATUS KEPEGAWAIAN			
	SUMBER DATA MANUSIA	PNS	THL	KONTRAK	JUMLAH
I	MANAJEMEN/STRUKTURAL	13			13
II	TENAGA MEDIS				
	Dokter Umum	23		7	30
	Dokter Spesialis	41		12	53
	Dokter Subspesialis	2		3	5
	Dokter Gigi	4			4
	Dokter Gigi Spesialis	2		2	4
Ш	TENAGA KEPERAWATAN				
	Perawat	182		236	418
	Bidan	45		46	91
	Perawat Gigi	4			4
IV	TENAGA KESEHATAN LAINNYA				
	Laboratorium	7		14	21
	Rontgen	7		7	14
	Farmasi Klinik	1		1	2
	Apoteker	9		1	10
	Asisten Apoteker	11		8	19
	Analis Farmasi	5		12	17
	Sanitarian	5	1		6
	Ahli Gizi	12		7	19
	Fisioterapi	4		1	5
	Psikologi	1		1	2
	Elektro Medik	1			1
	Refraksi Optisi	1			1
٧	TENAGA ADMINISTRASI & NON KESEHATAN				
	Tenaga non medis	135	3	166	303
	TOTAL	513	4	520	1037



# Kinerja Pelayanan **Rumah Sakit**

No	JENIS KINERJA	2014	2015	2016	2017	2017
1	BOR (Bed Occupancy Rate)	91,53%	72,97%	80,13%	88,94%	83.53%
2	TOI (Turn Over Interval)	0,45 hari	1,85 hari	1,19 hari	0.55 hari	0.88 hari
3	BTO (Bed Turn Over)	68,99 kali	53,22 kali	60,89 kali	73,38 kali	68.64 kali
4	Av LOS (Average Length of Stay)	4,84 hari	5,00 hari	4,82 hari	4,42 hari	4.44 hari
5	GDR (Gross Death Rate)	30,4%	30,48%	31,75%	41,28%	40.08 %
6	NDR (Nett Death Rate)	21,2%	23,87%	24,81%	34,43%	30.95

# Realisasi Pendapatan **Rumah Sakit**



Rp.67.236.253.266,42
Rp.87.804.369.461,37
Rp.125.489.499.768,61
Rp.146.517.941.750,30
Rp.168,583,100,602.49

# Jenis & Fasilitas Layanan

RSD Mangusada adalah salah satu penyelenggara pelayanan publik yang menyelenggarakan pelayanan jasa kesehatan bagi seluruh masyarakat dan dalam pengelolaannya mengutamakan mutu dan keselamatan pasien.

RSD Mangusada melayani pasien umum (membayar sendiri) dan pasien pengguna jaminan kesehatan (KBS, JKN, dsb.) dengan jenis dan fasilitas pelayanan sebagai berikut:

### Rawat Jalan

Pelayanan medik rawat jalan dilayani oleh 25 Poliklinik yang terdiri dari: Klinik Anak, Klinik Anastesi, Klinik Bedah Digestif, Klinik Bedah Plastik, Klinik Bedah Saraf, Klinik Bedah, Klinik Fisioterapi, Klinik Gigi dan Mulut, Klinik Penyakit Dalam, Klinik jantung, Klinik Jiwa/Psikiatri, Klinik Kebidanan dan Kandungan, Klinik Kulit dan Kelamin, Klinik Mata, Klinik PMTCT, Klinik Filter, Klinik Saraf, Klinik THT, Klinik Urologi, Klinik VCT, Klinik Adiksi, dan Klinik TB Dots, Klinik Orthopedi, Klinik Paru, Klinik Geriatri. Pada tahun 2018 kunjungan pasien poliklinik mencapai 186.303 orang, (55.31%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit. Dimana kunjungan paling banyak terdapat di klinik penyakit dalam dengan jumlah kunjungan 29.660 orang.





### Rawat Darurat / IGD

Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Kamar Bersalin siap memberikan pelayanan 24 jam khususnya untuk pasien-pasien dengan kondisi gawat darurat (emergency). Tenaga medis dan paramedis kami telah bersertifikat ATLS, ACLS, BTCLS, BHD.
Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Rawat Darurat adalah 44.887 kunjungan (13.32%) dari

total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit.



### **Rawat Inap**

Pelayanan medik rawat inap terdiri dari 13 ruang perawatan yaitu, Cilinaya, Janger, Kecak, Margapati, Oleg, Panyembrahma, Pendet, Puspanjali, Paviliun Lt 2, Paviliun Lt 3 serta dilengkapi dengan layanan intensif ICCU, Paviliun HCU dengan kapasitas tempat tidur sebanyak 256 buah.

Kegiatan pelayanan medik rawat tahun 2018, yaitu:

1. Pasien keluar rumah sakit : 19.399 orang 2. Jumlah hari perawatan : 73.474 hari 3. Penderita keluar hidup : 18.736 orang 4. Penderita keluar mati : 663 orang : 512 orang a. Lebih dari 48 jam b. Kurang dari 48 jam : 151 orang

Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Rawat Inap adalah 19.399 kunjungan (5.76%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit.



### Layanan Penunjang

Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Layanan Penunjang adalah 86.268 kunjungan (25.61%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit.

#### 1. Laboratorium



#### 2. Radiologi



#### 3. Instalasi Farmasi



### 4. Instalasi Gizi



### Layanan Unggulan

#### 1. Hemodialisa

Layanan Hemodialisa RSD Mangusada Resmi dibuka pada tanggal 4 September 2012. Saat ini kami memiliki 19 mesin cuci darah yang digunakan untuk melayani pasien reguler maupun pasien cito.



### 2. Endoscopy

Layanan Endoscopy Resmi dibuka pada tanggal 5 Juni 2013. Saat ini kami memiliki 1 unit mesin endoscopy yang digunakan untuk tindakan endoscopy diagnostik baik saluran cerna bagian atas maupun bawah.



#### 3. Cath Lab

Saat ini kami memiliki 1 unit mesin cath lab yang digunakan untuk menentukan diagnostik penyakit jantung dan pembuluh darah dan untuk selanjutnya dilakukan intervensi non bedah sesuai indikasi secara invasive melalui pembuluh darah dengan menggunakan kateter atau elektroda.



#### 4. Trauma Center



#### 5. Tim Disaster

Tim Disaster RSD Mangusada dibentuk secara resmi berdasarkan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Badung Nomor: 278 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Tim Disaster RSD Mangusada Kabupaten Badung, RSD Mangusada sebagai salah satu fasilitas kesehatan yang terdapat di Kabupaten Badung mempunyai tugas untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat baik dalam kondisi normal atau pun bila ada bencana/ disaster. Pengertian penanggulangan bencana yang dimaksudkan adalah bilamana pada suatu waktu yang relatif singkat terdapat korban dalam jumlah yang melebihi dari pekerjaan biasa hingga memerlukan penanggulangan khusus. Tujuan dari pembentukan tim disaster di RSD Mangusada adalah untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal pada saat kondisi terjadinya bencana.

#### Tugas Pokok Tim Disaster RSD Mangusada

- Membuat perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pengembangan pelaksanaan kegiatan tim disaster.
- 2. Menyelenggarakan fungsi pelayanan rumah sakit pada saat teriadinya bencana.
- 3. Menyelenggarakan pelatihan – pelatihan kesiapsiagaan.
- 4. Membuat laporan pelaksanaan tugas.

#### Jenis Kegiatan

- Pendidikan peserta, SDM RSD Mangusada dan melibatkan SDM di Puskesmas yang ada di wilayah Kab. Badung.
- 2. Simulasi penanganan bencana khususnya kejadian di luar rumah sakit.
- Menyusun Pedoman Bencana di RSD Mangusada Kabupaten Badung (Badung's Hospital Management Disaster Plan/ Badung's HOSMADIP).

AMBULANCE.

Partisipasi dalam penanggulangan bencana di luar wilayah Kab. Badung.

### **Fasilitas Lain**



# Hasil – hasil Pencapaian Kinerja Rumah Sakit

### Pelayanan Rawat Jalan

Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Rawat Jalan adalah 186.303 kunjungan (55.31%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit, dimana kunjungan paling banyak terdapat di klinik interna dengan jumlah kunjungan 29.660 orang (15.92%). Jumlah kunjungan pasien terendah pada paviliun psikiatri dengan jumlah kunjungan 93 orang (0,04%). Kunjungan rawat jalan secara lengkap dapat dilihat pada tabel berikut.

NO.	POLIKLINIK	JUMLAH	PERSENTASE
1	INTERNA, POLI	29,660	15.92
2	SYARAF, POLI	17,809	9.56
3	BEDAH, POLI	15,067	8.09
4	MATA, POLI	14,266	7.66
5	HEMODIALISA	13,862	7.44
6	JANTUNG, POLI	13,039	7.00
7	FISIOTERAPI, POLI	8,802	4.72
8	UROLOGI, POLI	7,507	4.03
9	ORTHOPEDI, BEDAH	7,187	3.86
10	VCT, POLI	7,087	3.80
11	JIWA/PSIKIATRI, POLI	6,646	3.57
12	ANAK, POLI	6,459	3.47
13	THT, POLI	5,738	3.08
14	KULIT & KELAMIN, POLI	4,581	2.46
15	OBSTETRI GINEKOLOGI LAINNYA	4,300	2.31
16	OBSTETRI GINEKOLOGI IBU HAMIL	3,319	1.78
17	ANASTHESI POLI	2,948	1.58
18	GIGI & MULUT , POLI	2,866	1.54
19	BEDAH DIGESTIF	2,213	1.19
20	POLI FILTER	1,809	0.97
21	PAVILIUN INTERNA	1,616	0.87
22	PAVILIUN BEDAH	1,500	0.81
23	PAVILIUN ANAK	1,337	0.72
24	BEDAH PLASTIK, POLI	1,241	0.67
25	BEDAH SYARAF,POLI	1,025	0.55
26	PARU POLI	985	0.53
27	PAVILIUN NEURO	765	0.41
28	PAVILIUN OBSGYN IBU HAMIL	556	0.30
29	PAVILIUN OBSGYN LAINNYA	507	0.27
30	PMTCT POLI	395	0.21
31	PAVILIUN THT	324	0.17
32	PAVILIUN ESTETIKA	275	0.15
33	PAVILIUN JANTUNG	229	0.12
34	PAVILIUN MATA	189	0.10
35	PAVILIUN GIGI DAN MULUT	101	0.05
36	PAVILIUN PSIKIATRI	93	0.04
		186.303	100.00

### Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Rawat Darurat adalah 44.877 kunjungan (13.32%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit. Berikut adalah tabel kunjungan IGD selengkapnya.

No.	Layanan	Total	Persentase
1 2	UGD VK (BERSALIN)	39.909 4.968	88.93% 11.07%
	Total	44.877	100%

### Pelayanan Penunjang Medis

Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Penunjang adalah 86.268 kunjungan (25.61%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit. Untuk lebih jelasnya data pelayanan medik penunjang dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Layanan	Total	Persentase
1	LABORATORIUM	53,116	61.57
2	RADIOLOGI	22,185	25.72
3	KAMAR OPERASI	4,545	5.27
4	LABORATORIUM PA	1,913	2.22
5	PAVILIUN KAMAR OPERASI	1,905	2.21
6	LABORATORIUM MIKROBIOLOGI	1,313	1.52
7	PAVILIUN RADIOLOGI	753	0.87
8	UROLOGI/ESWL	184	0.21
9	PAVILIUN LABORATORIUM	183	0.21
10	ENDOSCOPY	171	0.20
	JUMLAH	86.268	100.00

### Pelayaan Rawat Inap

Pelayanan medik rawat inap terdiri dari 13 zal yaitu Intermediate, Cilinaya, Janger, Kecak, Margapati, Oleg, Panyembrahma, Pendet, Puspanjali, Paviliun Lt 2, Paviliun Lt 3 serta dilengkapi dengan layanan intensif ICCU, Paviliun HCU dengan kapasitas tempat tidur sebanyak 256 buah.

Kegiatan pelayanan medik rawat tahun 2018, yaitu:

1. Pasien keluar rumah sakit : 19.399 orang

2. Jumlah hari perawatan : 73.474 hari

3. Penderita keluar hidup : 18.736 orang

4. Penderita keluar mati : 663 orang

a. Lebih dari 48 jam : 512 orang

b. Kurang dari 48 jam : 151 orang

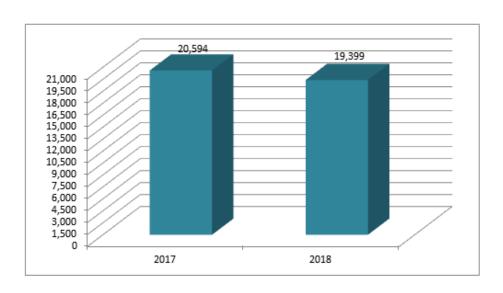
Pada tahun 2018 jumlah Kunjungan Rawat Inap adalah 19.399 kunjungan (5.76%) dari total keseluruhan kunjungan Rumah Sakit. Berikut adalah data Kunjungan Rawat Inap RSUD Kabupaten Badung Mangusada Tahun 2018:

No	Ruangan	Jumlah	Persentase
1	JANGER	4.756	24.52
2	MARGAPATI	4.182	21.56
3	OLEG	3.341	17.22
4	PENDET	1.352	6.97
6	PAVILIUN LT 2	1.329	6.85
5	PAVILIUN LT 3	1.018	5.25
8	CILINAYA	909	4.68
7	KECAK	851	4.39
9	PUSPANJALI	592	3.05
10	PANYEMBRAMA	382	1.97
11	PAVILIUN HCU	377	1.94
12	ICCU	310	1.6
	JUMLAH	19.399	100.00

Data penampilan kinerja RSD Mangusada di Instalasi Rawat Inap tahun 2018 dapat dilihat pada tabel di bawah:

No	JENIS KINERJA	CAKUPAN	NILAI IDEAL	KET.
1	BOR ( Bed of Rate)	83.53%	60 % - 85 %	Baik
1	TOI (Turn of Interval)	0.88 hari	1 – 3 hari	Kurang
3	BTO (Bed Turn Over)	68.64 kali	40 – 50 kali	Lebih
4	Av LOS ( Average Lenght of	4.44 hari	6 – 9 hari	Kurang
	Stay)			
5	GDR ( Gross Death Rate)	40.08 ‰	< 45 %o	Baik
6	NDR (Nett Death Rate)	30.95 ‰	< 25 %o	Lebih

### Perbandingan Kunjungan Rawat Inap RSD Mangusada Kabupaten Badung Tahun 2017-2018



# Penghargaan







# Penghargaan







### SERTIFIKAT AKREDITASI RUMAH SAKIT

Nomor: KARS-SERT / 63 / XI / 2014

Sertifikat ini diberikan sebagai pengakuan bahwa rumah sakit telah memenuhi standar akreditasi rumah sakit dan dinyatakan :

#### **LULUS TINGKAT:**



Nama Rumah Sakit

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BADUNG

: Jl. Raya Kapal Mengwi Badung

Provinsi Bali

: 5 DESEMBER 2013 s/d 4 DESEMBER 2016

Jakarta, 10 November 2014 KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Dr. dr. Sutoto, M.Kes







This is to certify that the Quality Management System of

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Badung Mangusada

Provision of out-patient, in-patient, emergency unit, laboratory, pharmacy, and other hospital supporting services

has been assessed and registered by NQA against the provisions of

BS EN ISO 9001: 2008

ging Director











RSD Mangusada Kabupaten Badung sesuai dengan yang diharapkan dari Dinas Kesehatan provinsi menjadi salah satu tempat rujukan regional Bali Selatan. Sebagai tempat rujukan dan sebagai sarana memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat, maka dalam perencanaan pengembangan rumah sakit, RSD Mangusada Kabupaten Badung dikembangkan sebagai berikut:

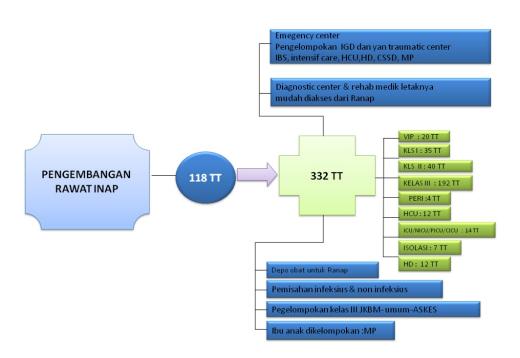
#### 1. Pelayanan Kegawatdaruratan melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pelayanan di IGD merupakan salah satu pelayanan terdepan rumah sakit, dan dalam pelaksanaan program unggulan yaitu pelayanan TRAUMA CENTRE, maka konsep IGD yang akan dikembangkan adalah IGD level 3 (KEPMENKES RI No. 856/MENKES/SK/IX/2009) seperti dibawah ini;



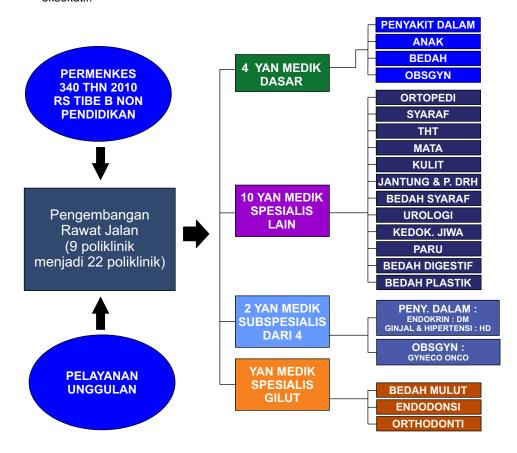
#### 3. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap dilaksanakan pada ruang rawat, semula 25 bed (2002), kemudian sedikit demi sedikit ditambah menjadi 118 (th 2010), dan kemudian direncanakan areal ini dapat menampung 332 Tempat tidur (TT). RSD Mangusada juga mempersiapkan pelayanan untuk masyarakat yang kurang mampu melalui pelayanan kelas III sampai masyarakat yang membutuhkan pelayanan eksekutif melalui ruangan paviliun (VIP, VVIP dan super VIP).



#### 2. Pelayanan Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan dilakukan melalui pelayanan di poliklinik. Pada awalnya berdiri dilayani oleh 4 pelayanan spesialisasi dasar, kemudian berkembang pada pelayanan beberapa spesialis. Pada tahap akhir pengembangan rumah sakit sesuai dengan master plan yang direncanakan akan menjadi 22 buah poliklinik, dan poliklinik eksekutif.



#### 4. Pelayanan Tindakan Medik

RSD Mangusada Kabupaten Badung menyiapkan ruang bedah sentral dengan 6 kamar operasi, sehingga dapat memberikan pelayanan pada kasus-kasus besar baik pelayanan Bedah saraf dan Bedah orthopedi.



Disamping melalui pelayanan bedah sentral, khusus pelayanan di IGD akan dilayani melalui Kamar operasi di IGD dan pelayanan di Paviliun dilayani di kamar operasi paviliun.

Tindakan medik lainnya yang akan dikembangkan adalah:

- 1. Pelayanan jantung terpadu.
- 2. Pelayanan Hemodialisis; sudah berjalan sejak 2012 dan saat ini dilayani dengan 25 mesin Hemodialisis.
- 3. Pelayanan Endoscopy; sudah berlangsung sejak Agustus 2013.
- 4. Pelayanan ruang intensif; NICU, HCU, ICU dan ICCU.

#### 5. Pelayanan Unggulan

RSD Mangusada sesuai dengan kebutuhan pelayanan masyarakat, pelayanan unggulannya sebagai berikut;

Beberapa pelayanan yang sudah dilaksanakan adalah: hemodialisis dan yang lainnya masih dalam taraf persiapan.

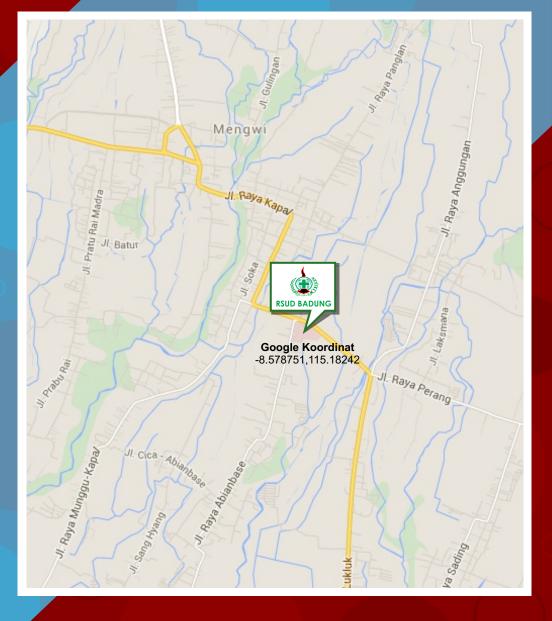


### 6. Master Plan RSD Mangusada









### **RSD MANGUSADA KABUPATEN BADUNG**

Jalan Raya Kapal - Mangupura Badung **Telp**: 0361 - 9006812, 9006813

**Fax:** 0361 - 4427218

Email: rsudbadung@gmail.com

