

PEMERINTAH KOTA  
TEBING TINGGI



# LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TW I 2025

DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara*

# DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| DAFTAR ISI.....  | 2  |
| BAB I.....   | 1  |
| PENDAHULUAN.....   | 1  |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1  |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....                    | 2  |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....   | 2  |
| BAB II.....  | 3  |
| PENGUMPULAN DATA SKM.....  | 3  |
| 2.1 Pelaksanaan SKM.....   | 3  |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data.....   | 3  |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....   | 4  |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....   | 4  |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden.....                                      | 4  |
| BAB III.....   | 5  |
| HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....   | 5  |
| 3.1 Jumlah Responden SKM.....  | 5  |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... | 6  |
| BAB IV.....  | 8  |
| ANALISIS HASIL SKM.....  | 8  |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....     | 8  |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut.....   | 8  |
| 4.3 Tren Nilai SKM.....  | 8  |
| BAB V.....   | 10 |
| KESIMPULAN.....  | 10 |
| LAMPIRAN.....  | 11 |
| 1. Hasil Olah Data SKM.....  | 11 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sumatera Utara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi Melalui Aplikasi Sikemas (Survei Kepuasan Masyarakat).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan Data dilakukan secara langsung dengan menggunakan kuisisioner/Angket yang sudah disusun secara online dan langsung dibagikan oleh Penyelenggara Pelayanan kepada Pengguna Layanan menggunakan Android atau Laptop. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif pelayanan**: Biaya/ tarif pelayanan adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana pelayanan** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden secara online sebagai penerima layanan dan secara otomatis hasilnya tersimpan dan dapat dilihat melalui Rekapitulasi pada Aplikasi Sikemas. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei kepuasan Masyarakat melalui Aplikasi Sikemas dilakukan setiap hari dan langsung sejak Tahun 2019. Untuk mengetahui IKM dapat dilakukan secara periodik realtime (kapan dibutuhkan). Dan Evaluasi dilaksanakan secara berkala sekali dalam 1 (satu) triwulan:

| No. | Kegiatan                           | Waktu Pelaksanaan     | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1.  | Persiapan                          | Otomatis di Aplikasi  | 90                |
| 2.  | Pengumpulan Data                   | Otomatis di Aplikasi  | 90                |
| 3.  | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | Otomatis di Aplikasi  | 90                |
| 4.  | Penyusunan dan Pelaporan Hasil     | Setiap Akhir Triwulan | 7                 |

### 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, menggunakan metode Accidental Sampling yaitu metode penentuan sampel tanpa sengaja (accidental) dalam arti seluruh responden yang dilayani dijadikan sampel.

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data Periode I Januari - 31 Maret 2025 (Triwulan I), jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 240 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

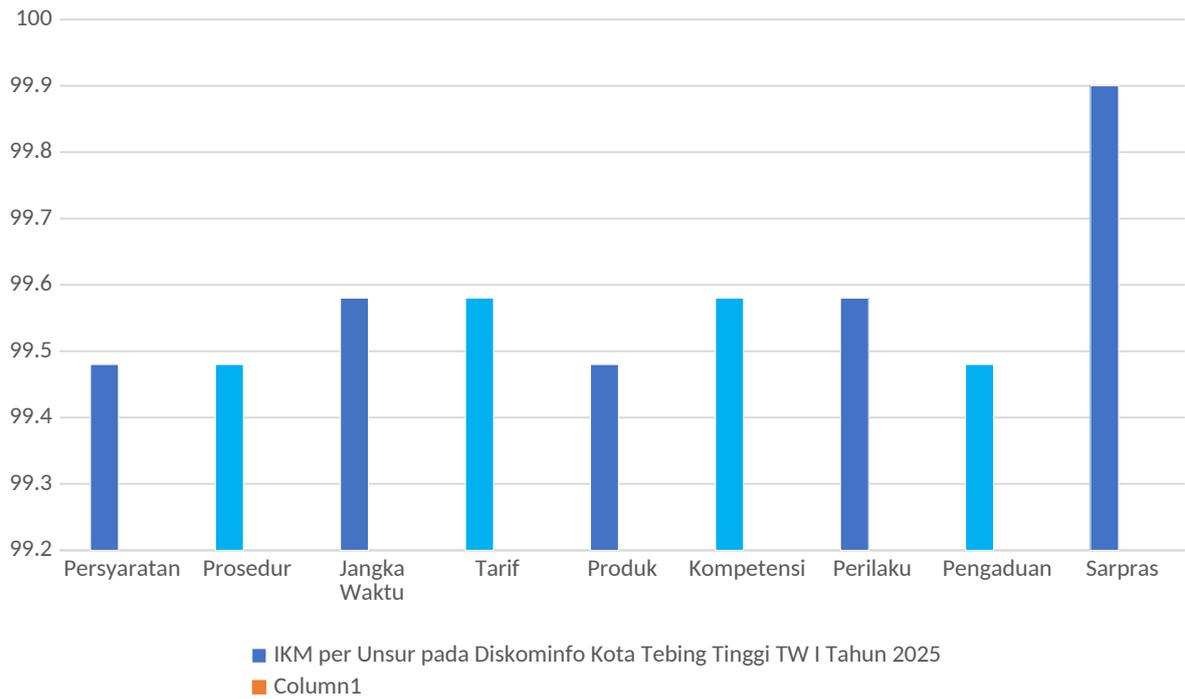
| No | KARAKTERISTI<br>K | INDIKATOR         | JUMLA<br>H | PERSENTASE |
|----|-------------------|-------------------|------------|------------|
| 1  | JENIS KELAMIN     | LAKI              | 164        | 68%        |
|    |                   | PEREMPUAN         | 76         | 32%        |
| 2  | PENDIDIKAN        | SD KE BAWAH       | 0          | 0 %        |
|    |                   | SLTP              | 2          | 0.83%      |
|    |                   | SLTA              | 106        | 44.17%     |
|    |                   | DI, DIII, DIV     | 30         | 12.5%      |
|    |                   | SI                | 101        | 42.08%     |
|    |                   | S2                | 1          | 0.42%      |
|    |                   |                   |            |            |
| 3  | PEKERJAAN         | PNS/TNI/POLRI     | 42         | 17.5%      |
|    |                   | PEGAWAI SWASTA    | 4          | 1.67%      |
|    |                   | WIRUSAHA          | 2          | 0.83%      |
|    |                   | PELAJAR/MAHASISWA | 13         | 5.42%      |
|    |                   | LAINNYA           | 179        | 74.58%     |

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

| No | Jenis Layanan  | Jumlah Res ponden | IKM   | Nilai per Unsur Layanan |        |        |        |        |        |        |        |        | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut |
|----|--|-------------------|-------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|---------------|
|    |  |                   |       | U1                      | U2     | U3     | U4     | U5     | U6     | U7     | U8     | U9     |                       |               |
| 1  | PPID   | 14                | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 2  | E-LAPOR  | 6                 | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 3  | Kelompok Informasi Masyarakat (KIM/Media Tradisional Per tunjukan Rakyat (Metra Pertu nra) | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 4  | Baliho/Spanduk   | 2                 | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 5  | NPD 112  | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 6  | Peliputan Berita   | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 7  | Talkshow Radio   | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 8  | Obrolan Milenial   | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 9  | Administrasi Surat Masuk   | 199               | 99.5  | 99.38                   | 99.50  | 99.50  | 99.50  | 99.38  | 99.50  | 99.50  | 99.38  | 99.88  |                       |               |
| 10 | Administrasi Surat Keluar  | 5                 | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 11 | Data dan Informasi Internet A kses Publik  | 4                 | 99.25 | 100.00                  | 93.75  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 12 | Penerimaan Berita/Radiogram  | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 13 | Galeri Kegiatan Pemko Tebing Tinggi  | 0                 | 0     | 0                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |                       |               |
| 14 | Majalah Sinergi  | 2                 | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |
| 15 | Pers Pemko Tebing Tinggi   | 7                 | 100   | 100.00                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                       |               |

## IKM per Unsur pada Diskominfo Kota Tebing Tinggi Triwulan I Tahun 2025



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Produk Jenis Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 99,48. Selanjutnya Sarana Prasarana mendapatkan nilai 99,48 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, saran mendapatkan nilai tertinggi 99,90 dan Waktu Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 99,58.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Perlu evaluasi dari segi prosedur pelayanan untuk dapat lebih mudah dipahami”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Masyarakat masih kurang memahami terkait prosedur pelayanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik

serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2025 (Triwulan I) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 01 Januari - 31 Maret 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,5. Nilai SKM Diskominfo Kota Tebing Tinggi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2025.
- Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, saran mendapatkan nilai tertinggi 99,90 dan Waktu Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 99,58.

Dibuat di Tebing Tinggi  
pada 17 April 2025

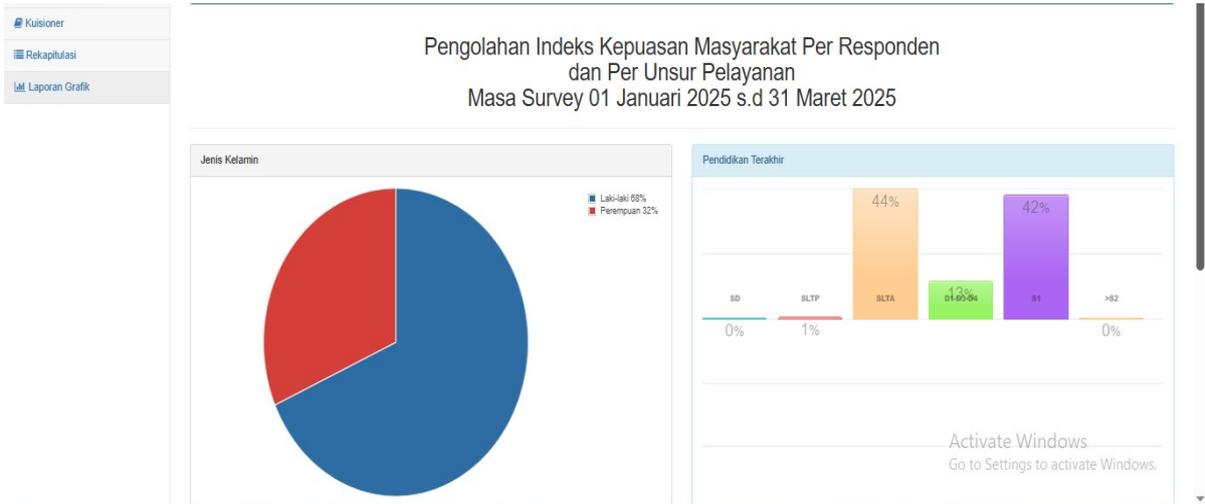
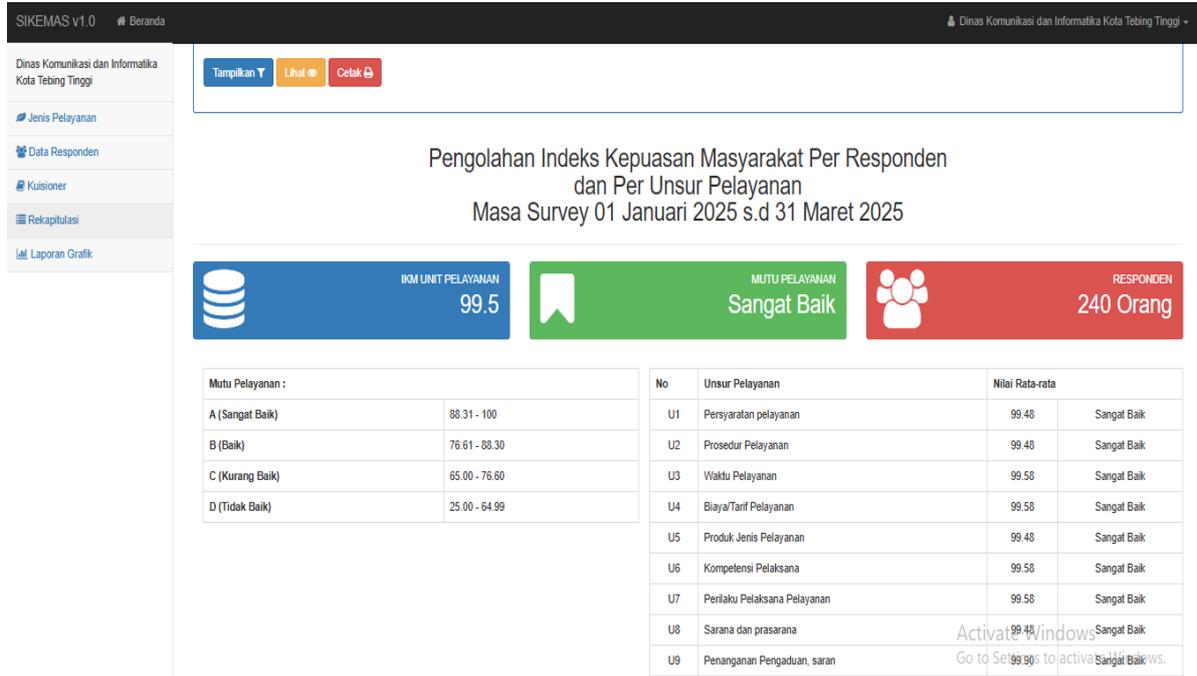
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA  
TEBING TINGGI,



DEDI PARULIAN SIAGIAN, S.STP, M.SI  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP 197606181996121001

# LAMPIRAN

## 1. Hasil Olah Data SKM



## 2. Aplikasi Sikemas

# DATA RESPONDEN

| SIKEMAS v1.0 Beranda Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |                 |                      |                    |    |            |   |              |      |
|--|-----------------|----------------------|--------------------|----|------------|---|--------------|------|
| Data Responden   |                 |                      |                    |    |            |   |              |      |
| Masa Survey  |                 |                      |                    |    |            |   |              |      |
| Dari: 2025-01-01   |                 |                      | Sampai: 2025-03-31 |    |            | <a href="#">Tampilkan</a> <a href="#">Preview</a> <a href="#">Cetak</a> |              |      |
| #  | No. Kuisisioner | Nama                 | Usia (Tahun)       | JK | Pendidikan | Pekerjaan   | Waktu Survey | Aksi |
| 1  | 225             | SAPTA                | 23                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 2  | 224             | HIDO                 | 34                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 3  | 223             | FADLI                | 17                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 4  | 222             | ANDRI KURNIAWAN      | 28                 | L  | S1         | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 5  | 221             | KARTIKA              | 34                 | P  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 6  | 2013            | M.SAZELLY            | 38                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 7  | 219             | RIZAL                | 30                 | L  | S1         | LAINNYA   | 27 Mar 2025  |      |
| 8  | 218             | AFRIANDI SIAHAA      | 37                 | L  | >S2        | LAINNYA   | 26 Mar 2025  |      |
| 9  | 217             | CORNELVI             | 34                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 26 Mar 2025  |      |
| 10   | 216             | RIZAL                | 38                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 26 Mar 2025  |      |
| 11   | 215             | ZULHELMI             | 40                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 26 Mar 2025  |      |
| 12   | 214             | TUAH MADA HASIBUAN   | 48                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 26 Mar 2025  |      |
| 13   | 213             | SOPHAN               | 57                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 14   | 2012            | SUKARI               | 42                 | L  | S1         | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 15   | 2011            | ALFIAN HARIS         | 51                 | L  | S1         | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 16   | 210             | REY MANURUNG         | 35                 | L  | S1         | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 17   | 209             | NAUFAL               | 21                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 18   | 208             | HENDRI               | 39                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 19   | 207             | HENRI                | 39                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 20   | 206             | RESIA                | 28                 | P  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 21   | 408             | HENDRI               | 34                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 22   | 407             | HENDRI               | 39                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 23   | 406             | RESIA                | 28                 | P  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 24   | 205             | JUNEL                | 40                 | L  | S1         | LAINNYA   | 24 Mar 2025  |      |
| 25   | 30              | ARHAN                | 38                 | L  | S1         | LAINNYA   | 13 Mar 2025  |      |
| 26   | 204             | INARI AZHARI         | 35                 | P  | S1         | LAINNYA   | 12 Mar 2025  |      |
| 27   | 203             | SAPTA                | 26                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 12 Mar 2025  |      |
| 28   | 203             | SAPTA                | 26                 | L  | D1-D3-D4   | LAINNYA   | 10 Mar 2025  |      |
| 29   | 202             | TIHA                 | 43                 | P  | S1         | PNS/TNIPOLRI  | 07 Mar 2025  |      |
| 30   | 201             | ABDI AZIN            | 30                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 07 Mar 2025  |      |
| 31   | 200             | M YUSUF              | 42                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 07 Mar 2025  |      |
| 32   | 199             | FADLI                | 34                 | L  | S1         | LAINNYA   | 07 Mar 2025  |      |
| 33   | 198             | JULHEDI              | 38                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 07 Mar 2025  |      |
| 34   | 197             | TIHA                 | 43                 | P  | S1         | PHS/TNIPOLRI  | 06 Mar 2025  |      |
| 35   | 196             | MUHAMMAD KHOIRULLAH  | 23                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 06 Mar 2025  |      |
| 36   | 195             | FITRIA SUSILAWATI    | 43                 | P  | SLTA       | LAINNYA   | 05 Mar 2025  |      |
| 37   | 194             | SMKN 4 TEBING TINGGI | 30                 | L  | S1         | LAINNYA   | 05 Mar 2025  |      |
| 38   | 193             | HERLINA YANTI        | 40                 | P  | S1         | PNS/TNIPOLRI  | 03 Mar 2025  |      |
| 39   | 192             | AZHARI               | 35                 | L  | S1         | LAINNYA   | 03 Mar 2025  |      |
| 40   | 191             | WILLY TEZA           | 23                 | L  | SLTA       | LAINNYA   | 03 Mar 2025  |      |
| 41   | 190             | HAMIDAH              | 47                 | P  | SLTA       | LAINNYA   | 28 Feb 2025  |      |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |     | No. Urut          | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan          | Pekerjaan | Tgl. Pengisian | Status |
|---|-----|-------------------|------|------|---------------|---------------------|-----------|----------------|--------|
| 42  | 189 | JULIADI           | 32   | L    | D1-D3-D4      | PNS/TNI/POLRI       |           | 28 Feb 2025    |        |
| 43  | 188 | RIZAL             | 33   | L    | D1-D3-D4      | WIRASWASTA/USAHAWAN |           | 28 Feb 2025    |        |
| 44  | 187 | AZIS              | 17   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 28 Feb 2025    |        |
| 45  | 186 | OLA               | 22   | P    | SLTA          | LAINNYA             |           | 28 Feb 2025    |        |
| 46  | 185 | MUHAMMAD ILHAM    | 56   | L    | SLTA          | PNS/TNI/POLRI       |           | 28 Feb 2025    |        |
| 47  | 184 | EVITA             | 22   | P    | SLTA          | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 48  | 183 | RIZKI             | 40   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 49  | 182 | SYOKINATI FARIZA  | 22   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 50  | 181 | RIZKI NIST        | 38   | L    | S1            | PNS/TNI/POLRI       |           | 27 Feb 2025    |        |
| 51  | 180 | MICHAEL PANJAITAN | 20   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 52  | 179 | NAUFAL            | 21   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 53  | 178 | KESUMA DEWA       | 18   | L    | SLTA          | PELAJARMAHASISWA    |           | 27 Feb 2025    |        |
| 54  | 177 | DINDA PARAMITA    | 25   | P    | S1            | LAINNYA             |           | 27 Feb 2025    |        |
| 55  | 174 | IRVAN             | 30   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 26 Feb 2025    |        |
| 56  | 173 | DION              | 27   | L    | S1            | LAINNYA             |           | 26 Feb 2025    |        |
| 57  | 171 | YANDRA            | 35   | L    | SLTA          | LAINNYA             |           | 25 Feb 2025    |        |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |     | No. Urut               | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan       | Pekerjaan | Tgl. Pengisian | Status |
|---|-----|------------------------|------|------|---------------|------------------|-----------|----------------|--------|
| 58  | 168 | HALIMAH TUSAKIDIAH     | 62   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 24 Feb 2025    |        |
| 59  | 167 | PARIEM                 | 44   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 24 Feb 2025    |        |
| 60  | 166 | IRVAN                  | 30   | L    | S1            | LAINNYA          |           | 24 Feb 2025    |        |
| 61  | 165 | FITRIA SUSILAWATI      | 43   | P    | SLTA          | LAINNYA          |           | 21 Feb 2025    |        |
| 62  | 164 | AJENG ANANDRA SARISTIA | 16   | P    | SLTP          | PELAJARMAHASISWA |           | 21 Feb 2025    |        |
| 63  | 163 | KHAIRUSLIN             | 66   | L    | S1            | LAINNYA          |           | 21 Feb 2025    |        |
| 64  | 161 | FADLI                  | 35   | L    | S1            | LAINNYA          |           | 21 Feb 2025    |        |
| 65  | 160 | MHD ARIP               | 37   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 21 Feb 2025    |        |
| 66  | 159 | SUGIATIK               | 41   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 67  | 158 | JUNITA                 | 41   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 68  | 157 | SUBU                   | 30   | L    | D1-D3-D4      | LAINNYA          |           | 20 Feb 2025    |        |
| 69  | 156 | SAPTA                  | 28   | L    | D1-D3-D4      | LAINNYA          |           | 20 Feb 2025    |        |
| 70  | 154 | SUYATI DAMANIK         | 43   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 71  | 153 | GEGER                  | 42   | L    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 72  | 152 | ESTHER SIDA            | 43   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 73  | 152 | ESTHER SIDA            | 43   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 74  | 151 | BENY HUTAURUK          | 42   | L    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |      | No. Urut          | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan       | Pekerjaan | Tgl. Pengisian | Status |
|---|------|-------------------|------|------|---------------|------------------|-----------|----------------|--------|
| 75  | 150  | ULFA MULIZA       | 37   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 76  | 149  | SUHARYONO         | 42   | L    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 77  | 148  | MISNIARTI SARAGIH | 42   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 20 Feb 2025    |        |
| 78  | 1446 | AFAREZA           | 17   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 19 Feb 2025    |        |
| 79  | 144  | ADI PRABOWO       | 26   | L    | S1            | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 80  | 142  | TENGGU HUSEIN     | 20   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 81  | 141  | ARI               | 20   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 82  | 140  | M.YUSUF PURBA     | 41   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 83  | 139  | ANDIKA            | 41   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 84  | 138  | FADLI             | 34   | L    | S1            | LAINNYA          |           | 18 Feb 2025    |        |
| 85  | 137  | YANI              | 52   | P    | S1            | PEGAWAI SWASTA   |           | 18 Feb 2025    |        |
| 86  | 136  | RUDI              | 32   | L    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 17 Feb 2025    |        |
| 87  | 134  | AFRIANDI SIAHAAN  | 37   | L    | S1            | PEGAWAI SWASTA   |           | 17 Feb 2025    |        |
| 88  | 133  | DODI              | 33   | L    | SLTA          | LAINNYA          |           | 17 Feb 2025    |        |
| 89  | 132  | YANTI             | 42   | P    | SLTA          | LAINNYA          |           | 14 Feb 2025    |        |
| 90  | 131  | SATRIA            | 17   | L    | SLTA          | PELAJARMAHASISWA |           | 14 Feb 2025    |        |
| 91  | 130  | NINING            | 41   | P    | S1            | PNS/TNI/POLRI    |           | 14 Feb 2025    |        |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |     | No  | NIK | Nama             | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan      | Tgl Pengisian | Status |
|---|-----|-----|-----|------------------|------|---------------|---------------------|----------------|---------------|--------|
| Jenis Pelayanan                                     | 02  | 129 |     | AFNI SARAGIH     | 45   | P             | SLTA                | PNS/TNI/POLRI  | 14 Feb 2025   |        |
| Data Responden                                      | 03  | 128 |     | FAUZI SUKRON     | 25   | L             | S1                  | LAINNYA        | 14 Feb 2025   |        |
| Kuisisioner   | 04  | 127 |     | PALMO            | 50   | L             | SLTA                | LAINNYA        | 14 Feb 2025   |        |
| Rekapitulasi  | 05  | 129 |     | JEFRI            | 45   | L             | SLTA                | PNS/TNI/POLRI  | 14 Feb 2025   |        |
| Laporan Grafik                                      | 06  | 128 |     | FAUZI            | 25   | L             | S1                  | LAINNYA        | 14 Feb 2025   |        |
|   | 07  | 127 |     | PAIMO            | 50   | L             | SLTA                | LAINNYA        | 14 Feb 2025   |        |
|   | 08  | 126 |     | AGUNG            | 38   | L             | S1                  | LAINNYA        | 13 Feb 2025   |        |
|   | 09  | 125 |     | SOFIAN ADI RETNO | 29   | L             | S1                  | PNS/TNI/POLRI  | 13 Feb 2025   |        |
|   | 100 | 124 |     | KHAIRUDIN        | 55   | L             | S1                  | PNS/TNI/POLRI  | 13 Feb 2025   |        |
|   | 101 | 123 |     | RIRI PB SINAGA   | 34   | P             | S1                  | PNS/TNI/POLRI  | 13 Feb 2025   |        |
|   | 102 | 122 |     | M. HRP           | 41   | L             | SLTA                | LAINNYA        | 13 Feb 2025   |        |
|   | 103 | 121 |     | EKA ROMAITO      | 29   | P             | S1                  | PNS/TNI/POLRI  | 13 Feb 2025   |        |
|   | 104 | 121 |     | HERILAR          | 35   | L             | D1-D3-D4            | LAINNYA        | 12 Feb 2025   |        |
|   | 105 | 121 |     | HERILAR          | 35   | L             | D1-D3-D4            | LAINNYA        | 12 Feb 2025   |        |
|   | 106 | 120 |     | SILVY HIDAYANI   | 32   | P             | S1                  | LAINNYA        | 12 Feb 2025   |        |
|   | 107 | 119 |     | RASMINI          | 44   | P             | SLTA                | PNS/TNI/POLRI  | 12 Feb 2025   |        |
|   | 108 | 118 |     | ADI              | 35   | L             | S1                  | PEGAWAI SWASTA | 12 Feb 2025   |        |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |     | No   | NIK | Nama               | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan           | Tgl Pengisian | Status |
|---|-----|------|-----|--------------------|------|---------------|---------------------|---------------------|---------------|--------|
| Jenis Pelayanan                                     | 213 | 1890 |     | RIA SARI NURHAYATI | 41   | P             | S1                  | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
| Data Responden                                      | 214 | 1895 |     | MY SILUAM          | 30   | P             | D1-D3-D4            | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
| Kuisisioner   | 215 | 1894 |     | HANYA ELIZA        | 22   | P             | SLTA                | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
| Rekapitulasi  | 216 | 1893 |     | JUHETMI            | 40   | L             | S1                  | PNS/TNI/POLRI       | 14 Jan 2025   |        |
| Laporan Grafik                                      | 217 | 1892 |     | YOAN               | 38   | P             | S1                  | PNS/TNI/POLRI       | 14 Jan 2025   |        |
|   | 218 | 1891 |     | NANDA              | 34   | L             | SLTA                | WIRASWASTA/USAHAWAN | 14 Jan 2025   |        |
|   | 219 | 1890 |     | FAJAL              | 25   | L             | S1                  | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
|   | 220 | 1888 |     | AZIZ               | 17   | L             | SLTA                | PELAJARMAHASISWA    | 14 Jan 2025   |        |
|   | 221 | 1887 |     | FADLI              | 34   | L             | S1                  | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
|   | 222 | 1886 |     | RICO               | 22   | L             | SLTA                | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
|   | 223 | 1885 |     | JEFRI              | 33   | L             | D1-D3-D4            | LAINNYA             | 14 Jan 2025   |        |
|   | 224 | 1884 |     | EFA                | 27   | L             | S1                  | PNS/TNI/POLRI       | 13 Jan 2025   |        |
|   | 225 | 1883 |     | ANWAR              | 26   | L             | S1                  | LAINNYA             | 13 Jan 2025   |        |
|   | 226 | 1882 |     | NAUFAL PALOTI      | 21   | L             | SLTA                | LAINNYA             | 13 Jan 2025   |        |
|   | 227 | 1888 |     | ARMAGA             | 42   | L             | D1-D3-D4            | LAINNYA             | 08 Jan 2025   |        |
|   | 228 | 1887 |     | MARNAEK SARAGIH    | 49   | L             | S1                  | LAINNYA             | 08 Jan 2025   |        |
|   | 229 | 1886 |     | BANGUN PASARIBU    | 46   | L             | S1                  | LAINNYA             | 08 Jan 2025   |        |
|   | 230 | 1884 |     | HERIAR             | 24   | L             | D1-D3-D4            | LAINNYA             | 08 Jan 2025   |        |

| Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi |     | No   | NIK | Nama           | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan        | Tgl Pengisian | Status |
|---|-----|------|-----|----------------|------|---------------|---------------------|------------------|---------------|--------|
| Jenis Pelayanan                                     | 231 | 1884 |     | RIZAL          | 22   | P             | SLTA                | LAINNYA          | 08 Jan 2025   |        |
| Data Responden                                      | 232 | 1882 |     | YUNH           | 52   | P             | S1                  | PNS/TNI/POLRI    | 08 Jan 2025   |        |
| Kuisisioner   | 233 | 1887 |     | FEBRIANY D S   | 38   | P             | S1                  | LAINNYA          | 07 Jan 2025   |        |
| Rekapitulasi  | 234 | 1886 |     | A. LUKA        | 25   | L             | SLTA                | LAINNYA          | 06 Jan 2025   |        |
| Laporan Grafik                                      | 235 | 1885 |     | ARI            | 27   | L             | SLTA                | LAINNYA          | 06 Jan 2025   |        |
|   | 236 | 1884 |     | M. ARIF        | 37   | L             | SLTA                | LAINNYA          | 06 Jan 2025   |        |
|   | 237 | 1883 |     | M. SUZALY      | 38   | L             | SLTA                | LAINNYA          | 06 Jan 2025   |        |
|   | 238 | 1882 |     | DINNAUFAL ARIF | 17   | L             | SLTA                | PELAJARMAHASISWA | 06 Jan 2025   |        |
|   | 239 | 1881 |     | PRIMA          | 30   | L             | SLTA                | LAINNYA          | 06 Jan 2025   |        |
|   | 240 | 1880 |     | FAUZAN         | 25   | L             | SLTA                | PEGAWAI SWASTA   | 06 Jan 2025   |        |

|                     |           |            |
|---------------------|-----------|------------|
| Rata-rata usia      |           | 33.49      |
| Jenis Kelamin       | Laki-laki | 164 68%    |
|                     | Perempuan | 76 32%     |
| Pendidikan Terakhir | SD        | 0 0%       |
|                     | SLTP      | 2 0.83%    |
|                     | SLTA      | 106 44.17% |
|                     | D1-D3-D4  | 30 12.5%   |
|                     | S1        | 101 42.08% |
|                     | >S2       | 1 0.42%    |

|           |                     |     |        |
|-----------|---------------------|-----|--------|
| Pekerjaan | PNS/TNI/POLRI       | 42  | 17.5%  |
|           | PEGAWAI SWASTA      | 4   | 1.67%  |
|           | WIRASWASTA/USAHAWAN | 2   | 0.83%  |
|           | PELAJARMAHASISWA    | 13  | 5.42%  |
|           | LAINNYA             | 179 | 74.58% |

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

