

DAFTAR REKAPITULASI LAPORAN BERKALA PENGADUAN
DINAS PERPUSTAKAAN KABUPATEN TAPANULI UTARA
TAHUN ANGGARAN 2024

NO	BULAN	JUMLAH PENGADUAN TAHUN 2024	KLASIFIKASI UNTUK PELAYANAN									STATUS	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA PENGADUAN	DALAM PROSES
1	Januari	0										Langsung	-
2	Februari	0										Langsung	-
3	Maret	0										Langsung	-
4	April	0										Langsung	-
5	Mei	0										Langsung	-
6	Juni	0										Langsung	-
7	Juli	0										Langsung	-
8	Agustus	0										Langsung	-
9	September	0										Langsung	-
10	Oktober	0										Langsung	-
11	November	0										Langsung	-
12	Desember	0										Langsung	-
	JUMLAH	0											

KETERANGANG

1. Persyaratan
2. Sistem, mekanisme dan prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/tarif
5. Produk spesifikasi jenis layanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan pengaduan
9. Sarana dan prasarana

	LAMA	PERSENTASE
SELESAI	PENYELESAIAN	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	

ASSESOR

B.M. AUGUS SINAGA, S.P., M.Si
PEMBINA Tk. I
NIP 197308251998031003