



RSJD KOLONEL H.MUHAMMAD SYUKUR JAMBI

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi Tahun 2024 hingga selesai.

Semoga Laporan PPID Tahun 2024 Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi yang telah kami susun ini dapat memberikan informasi sekaligus evaluasi terhadap pencapaian tujuan yang telah disusun di awal Tahun 2025 dan juga sebagai acuan dalam peningkatan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi dimasa yang akan datang.

Kami sangat menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, untuk itu kami sangat mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak dan atas partisipasinya diucapkan terima kasih.

Jambi , Januari 2025

Penanggung Jawab PPID

RSJD Kolonel Inf

H.Muhammad Syukur

Jambi



drg. Iwan Hendrawan

Pembina Tk I

NIP.197407292006041010

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	1
BAB I GAMBARAN UMUM	2
1.1. Kebijakan Layanan Informasi Publik	2
1.2. Struktur PPID RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi	3
1.3. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik	4
1.4. Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik	5
1.5. Jenis Informasi Publik yang Wajib di sediakan	5
BAB II RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	7
1.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik	7
1.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi Informasi Publik	7
1.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan dan di tolak	7
BAB III PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	
1.1. Jenis Informasi yang Dimohonkan	8
1.2. Permohonan Informasi Publik	8
1.3. Tabel dan Grafik Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik	8
1.4. Sengketa Informasi Publik	10
1.5. Kendala	10
	5
BAB IV PENUTUP	11
LAMPIRAN	12

BAB I

GAMBARAN UMUM

1.1 Kebijakan Layanan Informasi Publik

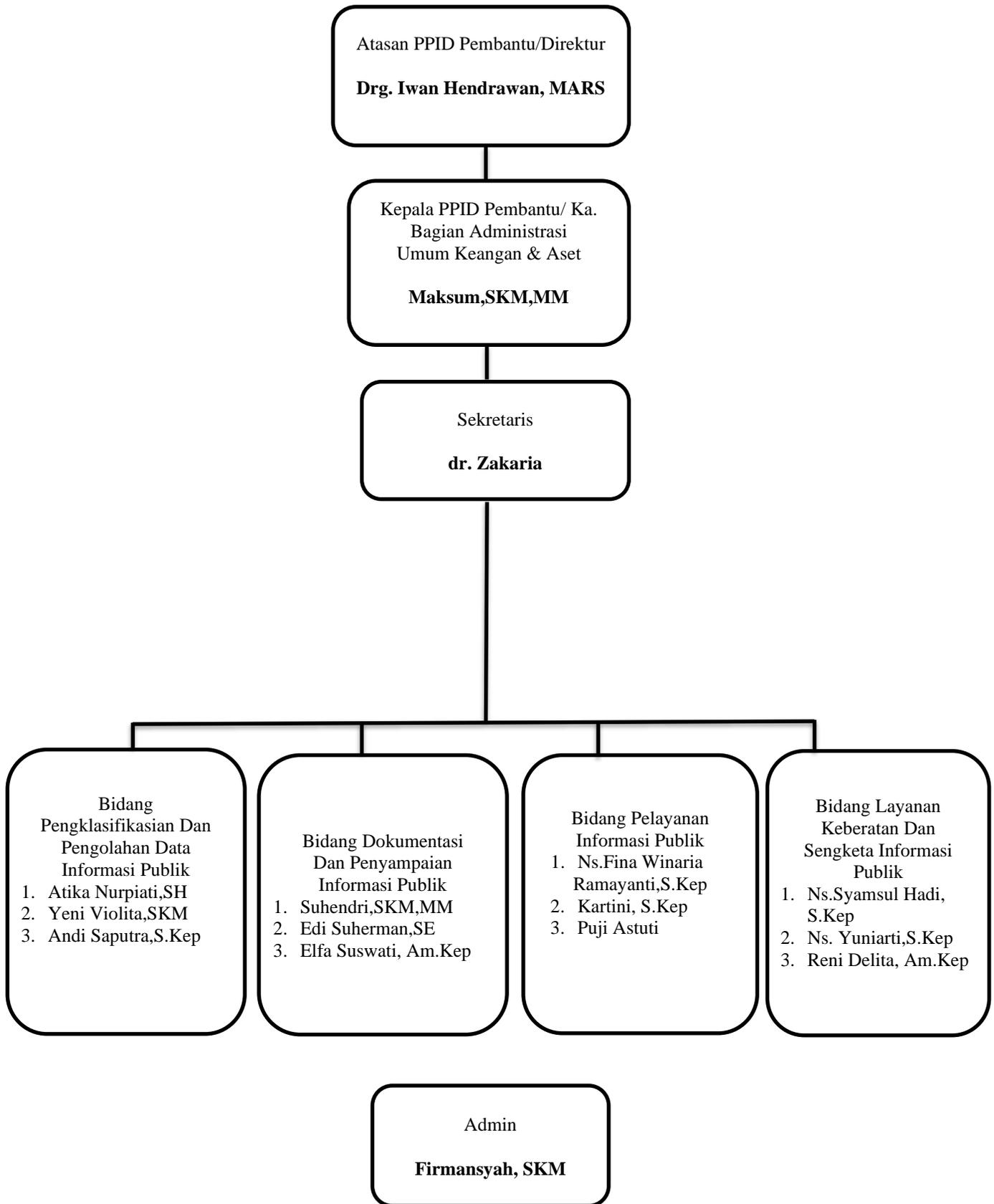
Informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang dalam rangka pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Ditetapkannya Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, bahwa tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi publik.

Dalam melakukan pelayanan informasi publik, Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi menerapkan berbagai media informasi, dengan sumber utama dari website Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi yaitu <http://www.rsj.jambiprov.go.id>, Website ini pun memiliki tautan khusus melalui menu "PPID" yang terhubung langsung dengan website resmi PPID Provinsi Jambi yaitu <https://ppid.jambiprov.go.id/login> Selain melalui menu tersebut, masyarakat yang hendak mengajukan permohonan informasi publik dapat langsung datang ke Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi.

1.2. Struktur PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi



1.3. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Untuk mendukung kelancaran penanganan pelayanan informasi public, langkah awal yang harus dipenuhi adalah, sebuah pedoman, standar operasional prosedur, antara lain sebagai berikut:

TANDA KELENGKAPAN PENGELOLA INFORMASI PUBLIK RUMAH SAKIT JIWA DAERAH KOLONEL H. MUHAMMAD SYUKUR JAMBI TAHUN 2024

NO	KELENGKAPAN PPID	KETERANGAN	
		ADA	TID
1	Pedoman Umum tentang PPID	√	
2	Daftar Informasi Publik (DIP)	√	
3	Standar Operasional Prosedur (SOP)	√	
4	Buku Registrasi	√	
5	Form.Permohonan Informasi Publik	√	
6	Form.Permohonan Keberatan	√	
7	Form.Tanda Bukti Penerimaan Permohonan	√	
8	Form.Tanda Bukti Penerimaan Keberatan	√	
9	Meja pelayanan informasi	√	
10	Informasi public melalui Web	√	
11	Petugas Front desk (Layanan PPID)	√	

Dalam rangka memberikan layanan informasi publik secara langsung di Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi disediakan sarana penunjang pelaksanaan tugas pelayanan informasi yang meliputi:

1. Komputer dan Printer
2. Jaringan Internet
3. Free Wifi
4. Televisi
5. Meja dan kursi
6. Kotak Saran dan Pengaduan
7. Ruang Tunggu

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambijuga telah memiliki Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi yaitu :

1. SPO Pengelolaan Permohonan Informasi
2. SPO Keberatan atas Informasi
3. SPO Penanganan Sengketa Informasi Publik
4. SPO Penetapan Dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik
5. SPO Pengujian Konsekuensi
6. SPO Pendokumentasian Informasi Publik
7. SPO Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan
8. Rincian Pelayanan Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi memberikan pelayanan informasi yang dilakukan setiap hari kerja. Para pemohon informasi dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke Bagian PPID dan UPM RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi maupun tidak langsung melalui kontak email yaitu rsjprovjambi@gmail.com, Nomor HP/WA: 085232322399, Instagram : Rumah Sakit Jiwa Jambi, Facebook: Rumah Sakit Jiwa Jambi.

1.4. Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka mendukung pelaksanaan layanan informasi publik di RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi, SDM yang terlibat langsung dalam pelayanan publik berada di bawah Koordinasi Bagian Umum dan Keuangan, Kerjasama dan Informasi yang terdiri dari berbagai unsur unit kerja dengan berbagai latar belakang pendidikan.

Untuk pelaksanaan pelayanan secara rutin ditangani oleh Subbagian Umum dan Sumber Daya Manusia, pada Koordinasi Bagian Umum dan Keuangan dengan jumlah personalia sebanyak 2 orang.

1.5. Jenis Informasi Publik yang Wajib di sediakan

Informasi publik yang harus disediakan oleh badan publik berdasarkan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik adalah sebagai berikut:

1. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala, yaitu:
 - a) informasi yang berkaitan dengan Badan Publik;
 - b) informasi mengenai kegiatan dan kinerja Badan Publik terkait.
 - c) informasi mengenai laporan keuangan, dan/atau
 - d) informasi lain yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.
2. Informasi yang Wajib Diumumkan secara serta merta, yaitu suatu informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum.

3. Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat, yaitu:

- a) Daftar seluruh informasi Publik yang berada di bawah penguasaannya, tidak termasuk informasi yang dikecualikan;
- b) Hasil keputusan Badan Publik dan Pertimbangannya;
- c) Seluruh kebijakan yang ada berikut dokumen pendukungnya;
- d) Rencana kerja proyek termasuk didalamnya perkiraan pengeluaran tahunan Badan Publik; perjanjian Badan Publik dengan pihak ketiga;
- e) Informasi dan kebijakan yang disampaikan Pejabat Publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum;
- f) Prosedur kerja pegawai Badan Publik yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat; dan/atau
- g) Laporan mengenai pelayanan akses Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang KIP.

Sedangkan untuk informasi serta merta (bencana alam, keadaan, dll) diinformasikan melalui pengumuman, Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi Melalui papan pengumuman yang berada di tempat- tempat strategis di lingkungan Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi dan melalui website dan Media Sosial Resmi RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi

Untuk Informasi yang dikecualikan RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi sudah menetapkan beberapa informasi yang tidak diinformasikan kepada masyarakat dengan melalui proses uji kosekuensi dan telah dituangkan dalam Surat Keputusan Gubernur Nomor: 154/KEP.GUB/DISKOMINFO-2.2/2020. (Lampiran Laporan)

Penetapan Uji Konsekuensi Pengecualian Informasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi, berdasarkan Undang – Undang No. 44 tahun 2012 tentang Kesehatan.

BAB II
RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik

Permohonan informasi yang diterima oleh Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi pada tahun 2024 adalah sebanyak 1154 Jumlah permohonan informasi publik tersebut diperoleh melalui Surat/datang langsung, Telepon, WA serta media elektronik (email, website dan Medsos) dengan rincian sebagai berikut :

NO	SUMBER PERMINTAAN INFORMASI	JUMLAH PERMINTAAN	DIJAWAB/DIPENUHI	BULAN												
				Jan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli	Agts	Sept	Okt	Nov	Des	
1	E-Mail (rsjprovjambi@gmail.com)	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
2	Instagram (@rsjwajambi)	643	643	48	54	48	50	49	49	60	45	54	66	70	50	
3	Facebook (Rumah Sakit Jiwa Jambi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Tiktok (rumahsakitjwajambi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Website (www.ppid.jambiprov.go.id)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Telepon/WA (085232322399)	123	123	21	11	16	12	8	4	12	8	9	12	6	4	
7	Pesan/ WA (08523232239)	330	330	23	21	32	41	23	31	39	24	14	23	35	24	
8	Datang Langsung/surat	56	28	1	3	7	4	10	10	4	0	0	8	2	7	
TOTAL		1154	1154	93	89	103	107	90	95	115	78	77	109	113	85	

Berdasarkan data diatas, permohonan informasi pada tahun 2024 paling banyak diterima lewat Instagram yaitu sebanyak 643 permintaan, lewat Pesan/Wa Sebanyak 330 Permintaan, Lewat Telepon 123 Permintaan , datang langsung/Surat sebanyak 56 Permintaan serta Lewat E-mail yakni sebanyak 2 Permintaan.

1.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi Informasi Publik

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterima permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.

Penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email maupun WA.

1.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan dan di Tolak

Pada tahun 2024 ada 1154 Permohonan Informasi Publik yang masuk ke Rumah Sakit Jiwa lewat berbagai media dan semua permohonan informasinya dikabulkan/di jawab dengan segera dan tidak ada yang ditolak.

BAB III

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Jenis Informasi yang dimohonkan

Jenis informasi yang paling banyak di minta/Mohon adalah terkait dengan Jadwal Pelayanan dan Tarif Pelayanan, kemudian juga ada beberapa informasi Publik yang berkaitan dengan Data untuk Penelitian/skripsi mahasiswa yang tentunya setelah melalui permohonan surat izin dari Pimpinan dan data yang diminta tidak menyangkut data privasi pasien.

1.2 Permohonan Informasi Publik

Tabel 1 Daftar Permohonan Informasi Publik
Lewat surat/datang langsung Th.2024

NO	TGL SURAT MASUK	NAMA	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS
1	11-01-24	Mutiara Putri Ardiani	Data jumlah pasien	Karya Tulis Ilmiah	2 Hari	dipenuhi
2	27-02-24	Sabila Dwi Saputri	Responden penelitian pasien skizofrenia dengan ketergantungan nikotin	Skripsi	2 Hari	dipenuhi
3	29-02-24	Ayu Anggraini	Data pasien HDR	Karya Tulis Ilmiah	1 Hari	dipenuhi
4	29-02-24	Rizky Dwi Ananda	Data pasien RPK	Karya Tulis Ilmiah	1 Hari	dipenuhi
5	05-03-24	Via Audi Vitrah	Data skizofrenia Tahun 2022-2023	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
6	07-03-24	Dea Azra	Data jumlah perawat dan data shift kerja perawat di RSJ tahun 2023-2024	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
7	08-03-24	Ajeng Pratiwi	Data kesehatan mental di RSJ dan data pasien RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
8	21-03-24	Riska Tamara	Penyebaran angket dan dokumentasi mengenai gaya parenting ABK Autisme di terapi okupasi RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
9	26-03-24	Devni Adhana Zhalsabila	Analisis Website RS dengan metode PIECES	Skripsi	2 Hari	dipenuhi
10	29-03-24	Wahyu Setya Wati	Responden penelitian pasien rawat inap Tahun 2024	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
11	29-03-24	Cherlie Putri Sameri	Responden penelitian pasien skizofrenia terhadap efektivitas media video dan flipchart dalam meningkatkan pengetahuan sikat gigi	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
12	01-04-24	Dewi Mentari	Responden penelitian tentang terapi zikir (R.Shinta)	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
13	03-04-24	Silvia Anggraini	Data pasien skizofrenia Tahun 2023-2024, data pasien perilaku kekerasan Tahun 2023-2024	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
14	03-04-24	Khairunnisa Rahma	Rekap Absen Pegawai Th. 2023 - 2024	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
15	16-04-24	Dewi Mentari	Responden penelitian tentang terapi zikir (R.Shinta)	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
16	03-Mei-24	Mutiara Putri Ardiani	Responden penelitian pasien remaja RBD	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
17	08-Mei-24	Nabila Putri Viani	Data pasien RPK	Karya Tulis Ilmiah	1 Hari	dipenuhi
18	08-Mei-24	Parasayu Puri Alfandyta	Data pasien skizofrenia	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
19	21-Mei-24	Amanda Edelista	Data rekam medis pasien skizofrenia rawat jalan yang rutin minum obat dan yang rawat inap karena relaps	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
20	28-Mei-24	Tiara Harlina	Profil peresepan obat antipsikotik pasien skizofrenia periode Oktober- Desember 2023	Karya Tulis Ilmiah	1 Hari	dipenuhi
21	28-Mei-24	Salma Isna Putri	Profil peresepan obat anti depresan	Karya Tulis Ilmiah	1 Hari	dipenuhi
22	28-Mei-24	Dia Varamita	Responden penelitian 50 pasien terdiagnosa skizofrenia	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
23	28-Mei-24	Aldona Oktafia Surbakti	Responden penelitian 50 pasien rawat jalan di poli saraf	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
24	14-Mei-24	Rani Homery. R	Data pasien RPK		1 Hari	dipenuhi
25	29-Mei-24	Nina Silvia	Data pasien HDR	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
26	04-06-24	Rosmawati	Responden penelitian	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
27	04-06-24	Setia Nengsih	Pasien terdiagnosa depresi di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
28	10-06-24	Regina Pramestia	Jumlah pasien yang memiliki hak pilih dan pasien yang tidak dapat menggunakan hak pilih	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
29	10-06-24	Lina Meylina	Pasien terdiagnosa depresi di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
30	13-06-24	Maiyulis	penelitian pengetahuan dan motivasi perawat	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
31	13-06-24	Dea Arza	Responden penelitian	Skripsi	1 Hari	dipenuhi

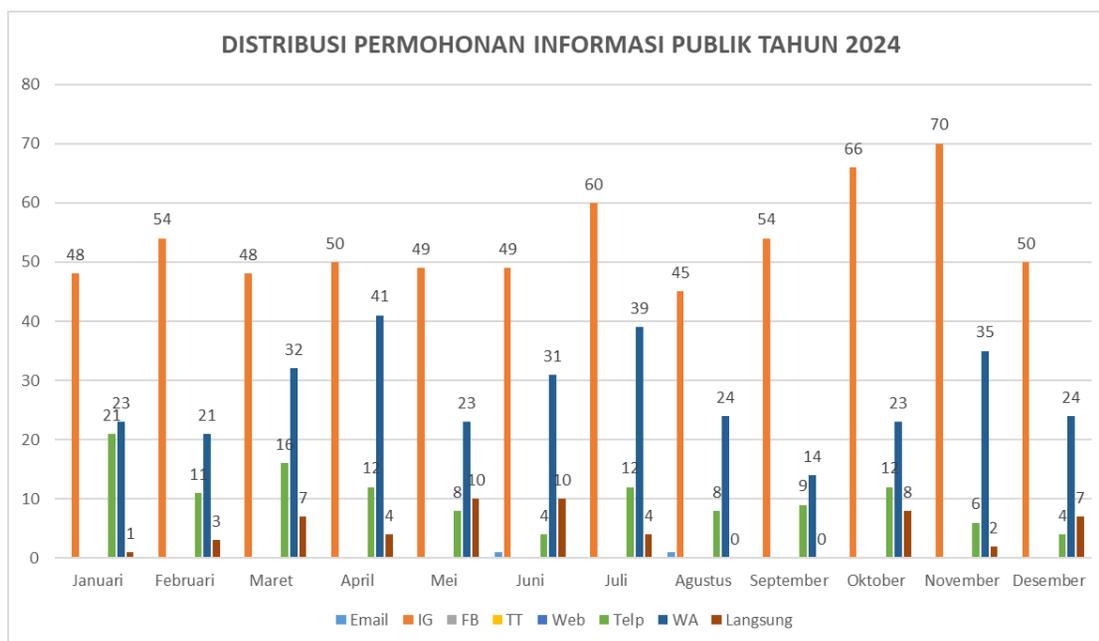
32	14-06-24	Muhammad Fikri Harfani	Responden penelitian pasien skizofrenia terhadap efektivitas media video dan flipchart dalam meningkatkan pengetahuan sikat gigi	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
33	24-06-24	Riski Dwi Ananda	Pasien terdiagnosa depresi di RSJ		1 Hari	dipenuhi
34	24-06-24	Ayu Anggraini	Data jumlah perawat dan pegawai		1 Hari	dipenuhi
35	28-06-24	Silvia Anggraini	penelitian di poli klinik jiwa yaitu teknik penerapan relaksasi terhadap penurunan kecemasan keluarga pasien RPK	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
36	02-07-24	Nabila Putri Viani	Pasien terdiagnosa depresi di RSJ		1 Hari	dipenuhi
37	03-07-24	Rifqi Setiadani	Jumlah pegawai di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
38	10-07-24	Via Audri Vitrah	Data jumlah perawat dan pegawai		1 Hari	dipenuhi
39	31-07-24	Julianda Fajri	Jumlah kunjungan pasien	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
40	20-Okt-24	Dr. Nuraida Fitri Habi, M.Ag	penelitian pengabdian dosen dalam kasus kekerasan seksual terhadap anak	Pengabdian Masyarakat	1 Hari	dipenuhi
41	20-Okt-24	Dr. Syamsiah Nur, S.Ag., M.Ag	penelitian pengabdian dosen dalam kasus kekerasan seksual terhadap anak	Pengabdian Masyarakat	1 Hari	dipenuhi
42	20-Okt-24	Dr. Robi'atul Adawiyah, SHI., MHI	penelitian pengabdian dosen dalam kasus kekerasan seksual terhadap anak	Pengabdian Masyarakat	1 Hari	dipenuhi
43	21-Okt-24	Fifi Liyana	Penerapan SIMRS (pegawai terkait hingga kabit)	Skripsi	2 Hari	dipenuhi
44	23-Okt-24	Thalita Suri Mardiyah	Jumlah pegawai di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
45	24-Okt-24	Amanda Edelista	Pasien terdiagnosa depresi di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
46	28-Okt-24	Irene Fairuz Sulthana	Jumlah pegawai di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
47	29-Okt-24	Gerry Satria Wicaksana	permintaan data mengenai perjanjian terapeutik antara dokter dengan wali pasien	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
48	19-11-24	Ayi Seiya Ningsih	Data jumlah pasien skizofrenia	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
49	19-11-24	Refira Deswita	Data pasien skizofrenia di RSJD Kol. H.M Syukur Tahun 2023 periode Januari - Desember 2023	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
50	09-Des-24	Windy Delvi Agustin	Studi pendahuluan pengembangan media DEZZLE sebagai edukasi kesehatan mental	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
51	09-Des-24	Vian Setiahati Zebua	Studi pendahulua pengaruh permainan edukasi VICTORY tenatng kesehatan mental remaja	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
52	18-Des-24	Dinda Siti Muharum	Data jumlah perawat dan pegawai	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
53	11-Des-24	Indah Sri Wulan Sofyan	Data resep skizofrenia	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
54	19-Des-24	M. Nico Al Farabi	Data jumlah perawat dan pegawai	Tugas Akhir	1 Hari	dipenuhi
55	20-Des-24	Amelia Nola Salsabila	Responden penelitian perawat	Skripsi	1 Hari	dipenuhi
56	31-Des-24	Sausan Nabila Oktarussi	Jumlah perawat di RSJ	Skripsi	1 Hari	dipenuhi

1.3. Tabel dan Grafik Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

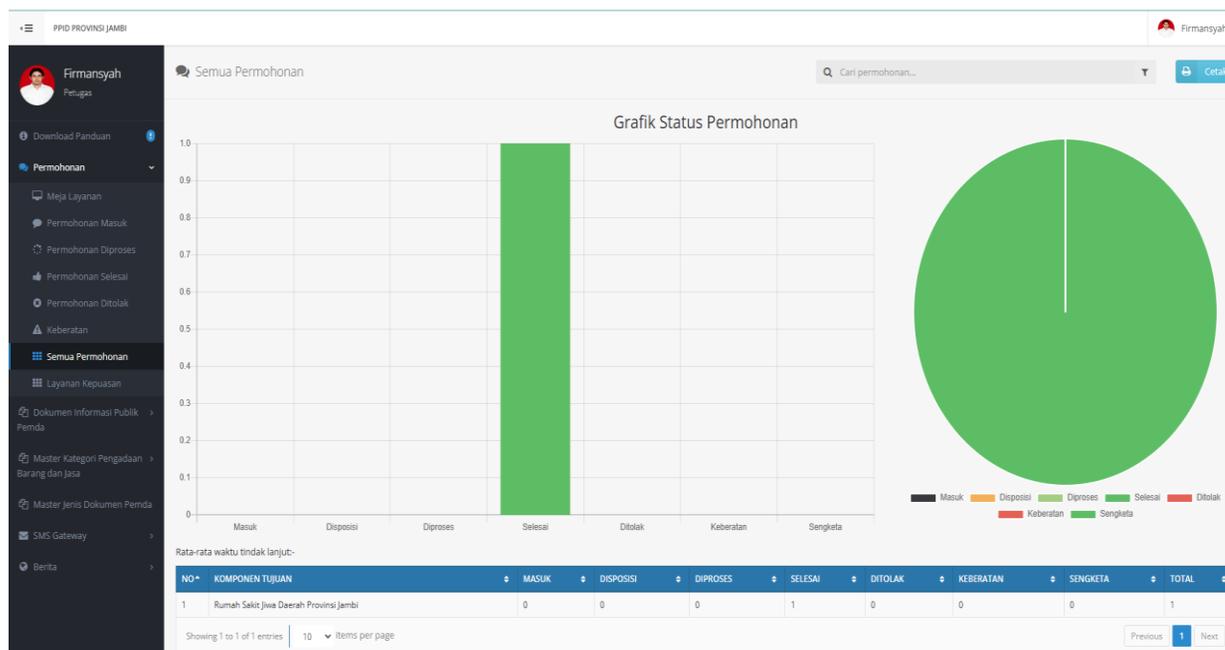
Tabel 2
Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik
Perbulan Dan Permedia Tahun 2024

NO	BULAN	SUMBER PERMINTAAN INFORMASI								dipenuhi	tidak dipenuhi
		Email	IG	FB	TT	Web	Telp	WA	Langsung		
1	Januari	0	48	0	0	0	21	23	1	93	0
2	Februari	0	54	0	0	0	11	21	3	89	0
3	Maret	0	48	0	0	0	16	32	7	103	0
4	April	0	50	0	0	0	12	41	4	107	0
5	Mei	0	49	0	0	0	8	23	10	90	0
6	Juni	1	49	0	0	0	4	31	10	95	0
7	Juli	0	60	0	0	0	12	39	4	115	0
8	Agustus	1	45	0	0	0	8	24	0	78	0
9	September	0	54	0	0	0	9	14	0	77	0
10	Oktober	0	66	0	0	0	12	23	8	109	0
11	November	0	70	0	0	0	6	35	2	113	0
12	Desember	0	50	0	0	0	4	24	7	85	0
	TOTAL	2	643	0	0	0	123	330	56	1154	0

Grafik 1
Distribusi Permohonan Informasi Publik
Perbulan Dan Permedia Tahun 2024



Grafik 2
Semua Permohonan Informasi Publik
Lewat Web www.ppido.jambiprov.go.id Tahun 2024



1.4. Sengketa Informasi Publik

Pada tahun 2024 Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi tidak ada sengketa dalam pemberian Informasi Publik

1.5. Kendala

Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi tidak begitu banyak menghadapi kendala, dengan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi serta dukungan dari berbagai pihak, namun ada beberapa kendala internal yang terjadi Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi seperti:

1. Masih terbatasnya SDM terutama dalam pemenuhan kebutuhan Informasi di website PPID Pembantu
2. Belum optimalnya sinergi antar Bidang/Bagian di lingkungan Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel Inf H. Muhammad Syukur Jambi dalam penanganan kendala pemberian informasi kepada masyarakat.
3. Tim PPID yang belum purna waktu dalam mengelola PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel Inf H. Muhammad Syukur Jambi SOP yang belum berjalan secara optimal.
4. Website yang Sering mengalami gangguan dan belum terpublikasi secara optimal.

Pada tahun 2024 ini Tugas serta Fungsi PPID secara maksimal sudah diupayakan, sehingga kendala-kendala internal yang ditemui pada tahun-tahun sebelumnya dapat diminimalisir.

BAB IV

PENUTUP

Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik terhadap masyarakat sampai saat ini pada umumnya sudah berjalan seperti yang diharapkan, walaupun masih ada beberapa yang harus dibenahi, namun sudah banyak yang tampak hasilnya.

PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi yang dalam kesehariannya merupakan perwujudan tugas dan fungsi KEHUMASAN dari Subbag Administrasi Umum & Pengembangan SDM yaitu melaksanakan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dalam penyampaian informasi secara akurat, cepat dan tidak di pungut biaya. Dalam perjalanan pelaksanaan tugas dan fungsinya tersebut, pada tahun 2024 RSJD Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi telah mendapatkan penghargaan/penganugerahan yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi (KI) Provinsi Jambi yakni, Kategori OPD yang Informasinya **Informatif**.

kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi terus dapat ditingkatkan, kami sangat berharap adanya wujud tersedianya anggaran khusus untuk pelaksanaan PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi.

Demikian laporan tahunan ini kami susun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. Muhammad Syukur Jambi dimasa yang akan datang.

LAMPIRAN LAPORAN PPID - PEMBANTU





EKALI TANDA PENGENAL DAN TIDAK MENERIMA GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN SAAT MEL