



Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran Oleh Pejabat

RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang



Pengaduan dapat disampaikan melalui

Layanan Pesan Singkat / SMS Telepon
Surat Elektronik (e-mail) Suran dan/atau
Faksimili Kotak Pengaduan



Pengaduan dapat dilakukan secara lisan

Dengan cara pelapor datang menghadap sendiri ke pimpinan tertinggi dengan menunjukkan identitas diri

Pegaduan dilakukan secara tertulis dengan memuat



Identitas Pelapor

Identitas terlapor jelas

Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi

Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan misalnya bukti atau keterangan termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dimintai keterangan lebih lanjut uuntuk memperkuat pengaduan pelapor.

Pegaduan dilakukan secara Elektronik dengan memuat

Identitas Pelapor

Identitas terlapor jelas

Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi

Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan misalnya bukti atau keterangan termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat pengaduan pelapor.

Meskipun pelapor tidak mencantumkan identitasnya secara lengkap, namun apabila informasi pengaduan logis dan memadai, pengaduan dapat ditindaklanjuti.

