

# BKPSDM Gelar Jumpa ASN Kobar Seri 20 : Berbahasa Baik, Melayani Lebih Baik

Penulis BKPSDM Kobar, Jumat, 01 Agustus 2025



pala Balai Bahasa Prov. Kalteng, Sukardi Gau, narasumber JUMPA ASN KOBAR seri 20

**MMC Kobar** - Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Kotawaringin Barat kembali menggelar program *JUMPA ASN KOBAR* (Jumat Pagi ASN Kompak Belajar) pada Jumat (1/08).

Kegiatan yang telah memasuki seri ke-20 ini dilaksanakan secara daring melalui platform Zoom Meeting dan disiarkan langsung di kanal YouTube resmi BKPSDM Kobar. Mengusung tema "*Berbahasa Baik, Melayani Lebih Baik*", program ini menghadirkan narasumber Kepala Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Tengah, Sukardi Gau.

Dalam pemaparannya, Sukardi menekankan pentingnya penggunaan bahasa Indonesia yang baik dan benar dalam konteks pelayanan publik. Menurutnya, bahasa bukan hanya sebagai alat komunikasi semata, tetapi juga mencerminkan sikap, niat, dan profesionalisme aparatur sipil negara (ASN). "Bahasa yang digunakan pun harus jelas dan mudah dipahami," ujar Sukardi.

Lebih lanjut, ia menyampaikan bahwa penggunaan bahasa yang santun dan informatif dapat menjadi jembatan kepercayaan antara masyarakat dan instansi pemerintah. Bahasa yang baik tidak hanya berbicara soal kaidah kebahasaan, tetapi juga mengedepankan **etika** dan **empati** dalam melayani masyarakat.

"Dengan menjaga tutur kata agar tetap santun, ramah, dan informatif, ASN turut menjaga citra positif lembaga pemerintah di mata publik," tegasnya.

Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih luas bagi ASN di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat untuk terus meningkatkan kompetensi berbahasa sebagai bagian penting dari kualitas pelayanan publik.