

Tabel 7.16 Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NILAI INDEKS
U1	Persyaratan	3,14	0,35
U2	Prosedur	2,96	0,33
U3	Waktu Pelayanan	2,72	0,30
U4	Biaya/Tarif	3,94	0,44
U5	Produk Layanan	3,26	0,36
U6	Kompetensi Pelaksana	3,22	0,36
U7	Perilaku Pelaksana	2,84	0,32
U8	Sarana Dan Prasana	2,50	0,28
U9	Penanganan, Pengaduan Saran Dan Masukan	3,29	0,37
	Nilai Indeks	3,09	
	Nilai SKM	77,38	
	Mutu Pelayanan	B	

Sumber : Data Olahan, 2018