

| | | | |
|--|---|---|---------------------|
|  RSJ PROV. SULTRA | PENANGANAN PENUMPUKAN PASIEN | | |
| | No. Dokumen : <i>136/03/BPM/III/2023</i> | No. Revisi 00 | Halaman 1 dari 2 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal terbit : 01 Maret 2023 | Ditetapkan DIREKTUR  <u>dr. PUTE AGUSTIN KUSUMAWATI, M.Kes</u> Pembina Utama Muda, Gol. IV/c NIP. 19740816 200212 2 005 | |
| PENGERTIAN | Penumpukan pasien adalah suatu keadaan dimana jumlah kapasitas tempat tidur tidak dapat menampung oleh karena berbagai hal. | | |
| TUJUAN | Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk menghindari dan menangani kondisi penumpukan pasien sehingga proses penanganan awal pasien berjalan lancar dengan mengutamakan pasien safety sesuai dengan prosedur yang ditetapkan | | |
| KEBIJAKAN | SK DIREKTUR RSJ PROV. SULTRA NO 445 / 2483 tentang penetapan ruang transit / seklusi. | | |
| PROSEDUR | <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas IGD melakukan scrinning / triase terhadap pasien yang datang di IGD dalam waktu tidak lebih dari 5 menit. 2. Jika semua tempat tidur yang tersedia di IGD telah digunakan oleh pasien, maka petugas segera menyiapkan tempat tidur tambahan di IGD (ruang transit) untuk mengakomodasi pemeriksaan lain. 3. Melakukan penanganan yang dibutuhkan pasien sesuai dengan kategori triase. 4. Jika perlu melakukan penambahan sumber daya dari unit lain. 5. Pasien dengan kondisi stabil dapat di titipkan di unit rawat inap dengan tetap memonitoring kondisi pasien. 6. Koordinasi dengan manajer pelayanan pasien/case manajer. 7. MPP akan mencari ruang kosong yang tersedia di ruangan rumah sakit. 8. MPP akan mobilisasi tenaga dan peralatan sesuai kewenangannya. 9. Pasien akan di pindahkan di ruang rawat inap tanpa harus menyesuaikan ruang perawatannya, namun pasien infeksius tetap harus dirawat di ruang khusus infeksius. 10. Bila semua unit perawatan penuh maka pasien bisa ditempatkan di ruang kosong yang tersedia di IGD. 11. Menyiapkan Akses pelayanan yang sifatnya mendukung (Seperti pekerja sosial ,keagamaan atau bantuan spritual) | | |



RSJ PROV.SULTRA

Unit Terkair

1. Rekam Medik
2. IGD
3. Rawat Jalan,
4. Unit Rawat Inanp,
5. Ruang Isolasi / Penyakit Menular,
6. Laboratorium,
7. Radiologi,
8. IFRS,
9. Kasir

No. Revisi

Halaman

2 dari 2