

**DAFTAR REKAPITULASI LAPORAN BERKALA PENGADUAN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH KAB
TAHUN 2025**

NO.	BULAN	JUMLAH PENGADUAN TAHUN 2025	KLASIFIKASI UNTUK PELAYANAN									MEDIA PENGADUAN
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	JANUARI											LANGSUNG
2	FEBRUARI											LANGSUNG
3	MARET											LANGSUNG
4	APRIL											LANGSUNG
5	MEI											LANGSUNG
6	JUNI											
7	JULI											
8	AGUSTUS											
9	SEPTEMBER											
10	OKTOBER											
11	NOPEMBER											
12	DESEMBER											
	JUMLAH											

KETERANGAN

1. Persyaratan
2. Sistem, mekanisme dan prosedur
3. Waktu penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk spesifikasi jenis layanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan pengaduan
9. Sarana dan prasarana

KABUPATEN TAPANULI UTARA

STATUS		PERSENTASE
SELESAI	LAMA PENYELESAIAN	
SELESAI	≥10 MENIT/ADUAN	
SELESAI	≥10 MENIT/ADUAN	
SELESAI	≥10 MENIT/ADUAN	
SELESAI	≥10 MENIT/ADUAN	
SELESAI	≥10 MENIT/ADUAN	

ASESOR

GREGORIUS M.BANJARNAHOR, S.Kom, M.Si
NIP. 196705091998031002