



Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan *Sikemas* Masa Survey 01 Juli 2023 s.d 30 September 2023

IKM UNIT : 99.75
PELAYANAN
MUTU : Sangat Baik
PELAYANAN
RESPONDEN : 142 Orang
OPD : Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Perizinan Terpadu Satu
JENIS : SEMUA PELAYANAN

Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik)	88.31 - 100
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
U1	Persyaratan pelayanan	99.83	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	100.00	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	99.83	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	100.00	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	99.83	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	100.00	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	99.83	Sangat Baik
U8	Sarana dan prasarana	100.00	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, saran	100.00	Sangat Baik



Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

Masa Survey 01 Oktober 2023 s.d 31 Desember 2023

Sikemas

IKM UNIT PELAYANAN : 99.5
MUTU PELAYANAN : Sangat Baik
RESPONDEN : 263 Orang
OPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
JENIS PELAYANAN : SEMUA PELAYANAN

Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik)	88.31 - 100
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
U1	Persyaratan pelayanan	99.53	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	99.43	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	99.33	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	99.90	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	99.53	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	99.53	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	99.33	Sangat Baik
U8	Sarana dan prasarana	99.53	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, saran	99.80	Sangat Baik

Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat (SIKEMAS)

Printed by www.sikemas.tebingtinggikota.go.id

