

| | | | |
|---|---|--|----------------|
|  RSJPDO OPUTA YI KOO PROV.SULTRA | PENDAFTARAN PASIEN LAMA RAWAT JALAN | | |
| | No. Dokumen <i>10-00/spo/05-00/09/2023</i> | No.Revisi | Halaman 1/2 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal terbit | Ditetapkan : Plt. Direktur RSJPDO Oputa Yi Koo Provinsi Sulawesi Tenggara  dr. H. ALGAZALI, M.Kes NIP. 19770922 200902 1 002 | |
| Pengertian | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran adalah proses penginputan data pasien pada system SIMRS dan pencetakan SEP bagi pasien dengan Asuransi Kesehatan seperti BPJS dan lain-lain 2. Pasien lama adalah pasien yang sudah pernah berkunjung ke rumah sakit dengan tujuan akan berobat atau pemeriksaan Kesehatan di rumah sakit baik rawat jalan, rawat inap maupun IGD, baik yang datang sendiri atau dengan surat rujukan. Atau biasa disebut dengan pasien kunjungan ulangan | | |
| Tujuan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai acuan penerapan Langkah-langkah untuk pelaksanaan pendaftaran pasien lama rawat jalan. 2. Membantu kelancaran pelayanan pasien atau keluarga pasien atau pengunjung yang akan melakukan pemeriksaan Kesehatan atau berobat ulang di Poliklinik. | | |
| Kebijakan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Direktur No 038 tahun 2023 tentang Kebijakan Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit Jantung Pembuluh Darah Dan Otak Oputa Yi Koo. 2. Keputusan Direktur No 032 tahun 2023 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit Jantung Pembuluh Darah Dan Otak Oputa Yi Koo. | | |
| Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian dan kode antrian: <ol style="list-style-type: none"> a. Bila pasien umum datang ke loket pendaftaran dengan menyerahkan nomor antrian, kartu identitas yang berlaku, dan kartu control pasien. b. Petugas menginput nomor RM pasien sesuai dengan yang tertera pada kartu control pasien dan mencocokkan data pasien pada SIMRS c. Petugas menginput poliklinik tujuan lalu menyerahkan | | |



RSJPDO
OPUTA YI KOO
PROV.SULTRA

PENDAFTARAN PASIEN LAMA RAWAT JALAN

No. Dokumen

10-00/spo/05-00/09/2023

No.Revisi

Halaman

2/2

kembali kartu identitas dan kartu kontrol pasien dan mengarahkan pasien menuju ke poliklinik tujuan.

2. Bila pasien BPJS dan asuransi Kesehatan lain, pasien datang ke loket pendaftaran dengan membawa kartu control pasien, kartu identitas dan surat rujukan :

a. Petugas menginput nomor RM pasien sesuai dengan yang tertera pada kartu control pasien dan mencocokkan data pasien pada SIMRS

b. Petugas menginput poliklinik tujuan dan mencetak SEP

c. Petugas menyerahkan Kembali kartu control pasien, kartu identitas dan surat rujukan Bersama dengan SEP pasien dan mengarahkan pasien menuju ke poliklinik tujuan.

3. Petugas mengingatkan kepada pasien bila di poliklinik pasien mendapatkan resep PRB, resep kacamata atau pasien akan di rujuk keluar rumah sakit maka pasien diarahkan Kembali ke loket pendaftaran untuk pengurusan selanjutnya.

Unit Terkait

1. Instalasi rawat jalan.

2. Instalasi Farmasi

3. Instalasi Laboratorium

4. Instalasi Radiologi

5. Kasir.